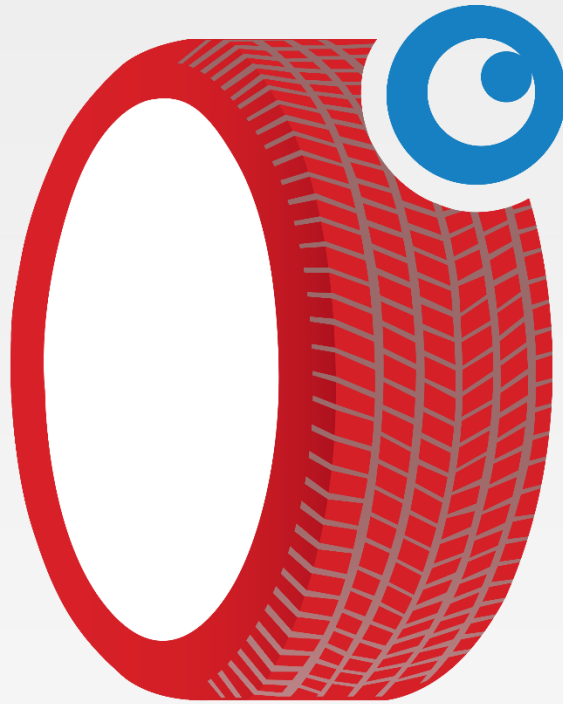
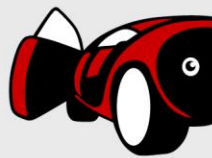


CAR-SYSTEMS B.V.
GARAGESOFTWARE

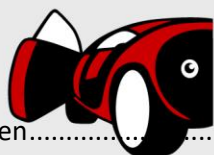
Beheer en Troubleshoot



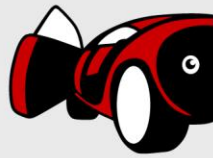


Inhoudsopgave

1 Besturingssystemen	4
1.1 Belangrijk	4
2 Database CSS	5
2.1 Export mogelijkheden	5
Excel, OpenOffice of CSV	5
Export naar SQL	5
API koppeling artikelvoorraad	5
3 Hardware	6
Netwerkvereisten	6
3.1 Eén computer	6
3.2 Twee tot vijf computers zonder server	7
3.3 Twee of meer computers met Windows server	7
3.4 Terminal Server	8
3.5 NAS – Netwerk harde schijf	8
3.6 Apple Mac	8
4 Printers en Scanners	9
4.1 Afdruklayouts	9
4.2 DYMO Labelprinter	9
4.3 Bandenlabels t.b.v. bandenopslag	9
4.4 Ondersteuning scanners	9
WIA	9
TWAIN	9
5 Internetcommunicatie	10
5.1 RDW diensten via de providers RDC, A2SP en VWE zoals:	10
5.2 Commerciële diensten van RDC, A2SP en VWE zoals:	10
5.3 Koppelingen met artikel leveranciers oftewel grossiers zoals:	10
5.4 Koppelingen met online agenda	10
5.5 E-mailen vanuit CSS (alleen via non-ssl/tls)	11
Via SSL of TLS	11
5.6 Enquête systemen	11
5.7 SMS versturen	12
5.8 Track n Trace (gps tracking voertuigen)	12
5.9 Bedrijfsvergelijking	12
5.10 Handelsvoorraad Publiceren	13



CSS direct publiceren.....	13
Hexon - Doorlinken Voorraad.....	13
Autosoft - AutoCommerce	13
5.11 Mobiliteitshulp en pechhulp passen	13
5.12 Online Boekhoud koppeling	14
- Exact Online.....	14
- Twinfield	14
6 Directory structuur en Backup	15
- 6.1 Back-up	15
7.1 werkst.exe	16
7.2 SMB2 Patch.....	16
7.3 Anti-Virus uitzonderingen	17
7.4 Firewall uitzonderingen.....	17
7.5 Energie-beheer	18
7.6 Overige beveiliging software	18
7.7 Geavanceerde aanpassingen.....	20
D.E.P. – Data Execution Prevention.....	21
S.E.H.O.P. – Structured Exception Handling Overwrite Protection TEST FASE – GEEN DEFINITIEVE PROCEDURE.....	22
8 Installeren van CSS programma	24
8.1 Eerste installatie	24
8.2 Updates	25
8.3 Patch.....	25
Troubleshoot	26
Melding: Index kan niet geopend worden	26
Oorzaak.....	26
Oplossing	26
Melding: Tabel kan niet geopend worden	27
Oorzaak.....	27
Oplossing	27
Melding: Could not Create ActiveX control.....	28
Oorzaak.....	28
Oplossing	28



1 Besturingssystemen

Het is mogelijk om het programma CSS te installeren op diverse soorten apparaten:

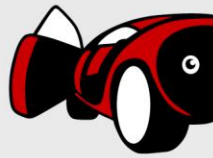
- Windows 7, 8, 8.1 en 10 (geen "home"-edities).
- Windows (Terminal) Server 2008R2, 2011, 2012 en hoger.

NAS (netwerk harde schijf):

- o Wordt **NIET** ondersteund door Car-Systems.
- o Een NAS als server resulteert erin dat CSS foutmeldingen geeft betreffende LEES / SCHRIJF fouten van en naar de database (bestandsdatabase).

1.1 Belangrijk

- o **Windows XP** wordt niet meer ondersteund sinds 1 april 2014, het wordt voor Car-Systems moeilijker om te garanderen dat het programma CSS stabiel blijft draaien op Windows XP. De kans is daarom altijd aanwezig dat wij geen ondersteuning kunnen bieden dankzij de beperkingen in Windows XP.
- o **Windows Vista** wordt vanaf 11 april 2017 niet meer ondersteund. Echter is het bijna algemeen bekend dat Windows Vista één van de minst betrouwbare besturingssystemen is van Microsoft. Wij hebben helaas dezelfde ervaring: Vista draait soms instabiel waardoor andere applicaties (zoals CSS) niet geheel vloeiend werken. Soms wel en soms niet. Om deze reden kunnen wij geen stabiele werking van CSS garanderen binnen Windows Vista.



2 Database CSS

De software heeft géén aparte database server, zoals SQL of anders. Wij maken gebruik van een FoxPRO database bestaande uit losse bestanden. Deze bestanden (DBF, FPT en CDX) bevinden zich IN de DATA folder binnen de CSS map.

- DBF is de tabel met data. Backup noodzakelijk.
- FPT is de zogenaamde memo tabel, behoort altijd bij een DBF en draagt dezelfde naam. Backup noodzakelijk.
- CDX is een indexbestand welke diverse index bestaat om sorteren en zoeken sneller te maken. Backup niet noodzakelijk, deze worden, indien afwezig, opnieuw aangemaakt tijdens het starten van CSS.
- \$\$\$ zijn tijdelijke bestanden welke worden aangemaakt tijdens bijwerken van tabellen of indexen. Normaal gesproken worden deze automatisch verwijderd of hernoemd naar juiste extensie. Indien u dergelijk bestand ziet staan is er ooit een onderbreking geweest terwijl CSS opstartte en afgebroken werd tijdens dit proces.

Het programma dient daarom centraal in het netwerk van de klant geplaatst te worden en middels bestandsdeling beschikbaar maken.

CSS bestaat uit in totaal 1 map, waarin alle benodigde bestanden aanwezig zijn.

2.1 Export mogelijkheden

Excel, OpenOffice of CSV

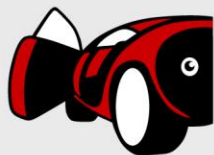
Vanuit de gebruikersinterface van het programma is het mogelijk om vrijwel elke zichtbare lijst te exporten naar Excel (dient geïnstalleerd te zijn) of CSV. Daarbij is het voor de gebruiker mogelijk om selecties te maken van gewenste kolommen voor diverse doeleinden zoals mailingen of voorraadlijsten en vele andere zaken. Gezegd moet worden dat de OpenOffice export niet altijd vlekkeloos verloopt.

Export naar SQL

Het is mogelijk om een geautomatiseerde export te maken naar een SQL server. Dit is vaak gewenst indien men geavanceerde rapportages wenst te genereren.

API koppeling artikelvoorraad.

Het is mogelijk om een website te koppelen aan een API. Deze API kan actief worden gemaakt indien de CSS Server-instantie geïnstalleerd is op de hoofd-pc of server.



3 Hardware

Minimale eisen van hardware is afhankelijk van de grootte van het netwerk en de wensen van de klant.

CSS is een zeer uitgebreid softwarepakket met vele (geautomatiseerde) functies, waardoor het programma wat rekenkracht nodig heeft, ook grafisch. De gebruikersinterface is namelijk een kleurrijk grafisch geheel. Veel zaken binnen de software wordt 'opgetekend' door de software zelf.

Het programma zelf heeft geen internetverbinding nodig om te kunnen functioneren. Voor diverse koppelingen c.q. uitbreidingen is een internetverbinding echter noodzakelijk. Ten tijde van internetstoringen kunnen klanten altijd in de software verder werken, afgezien van de koppelingen/uitbreidingen die internet behoeven.

CSS heeft op een werkstation vrijwel geen schijfruimte nodig. Alle data staat centraal.

Op een server adviseren wij voor CSS minimaal 10gb vrij te houden. Dit betekent niet dat de database 10gb groot zal worden, maar het kan wel.

Wij houden hier ook rekening met gekoppelde documenten, foto's bij auto's, etc. Door dergelijke bestanden kan de schijfruimte variëren en is daarom moeilijk te bepalen. Indien een klant met CSS gaat werken waarin gebruik wordt gemaakt van een nieuwe / lege database, dan is het programma in totaal 400 MB. Indien deze nieuwe / lege installatie van een update (nieuwe versie) voorzien wordt de grootte 850 mb, reden hiervoor is dat wij de database, executables/dlls, rapport-/brievenlayouts geback-upt worden in dezelfde map. Dit geeft ons de kans om het programma te herstellen indien de update om wat voor reden dan ook onsuccesvol blijkt te zijn.

Netwerkvereisten

Wij zien graag een 1000mbit (1gigabit) netwerk. Hierop dienen de switches en routers en de netwerkadapters op aangepast te worden.

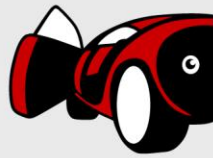
Denk hierbij ook aan correcte netwerkbekabeling.

3.1 Eén computer

Indien er gebruik wordt gemaakt van maximaal 1 computer is vrijwel elke Windows PC afdoende om CSS te laten werken.

Ons advies is altijd om een niet al te goedkope PC aan te schaffen, maar iets tegen de middenklasse aan:

- **Processor/CPU:** Intel i3 is goed, Intel i5 is beter (of vergelijkbare AMD processor).
- **Geheugen:** tegenwoordig is 2gb tot 4gb meer als voldoende.
- **Grafisch:** Middenklasse grafische kaart.
- **Monitor:** minimale resolutie 1280x1024, aan te raden is 1920x1080 (FullHD)



3.2 Twee tot vijf computers zonder server

Indien men gebruik maakt van minimaal 2 tot maximaal 5 computers zónder ‘echte’ server (Windows Server o.i.d.) is het van belang om één van de beste computer in te zetten als zogenaamde hoofdcomputer. Op deze hoofdcomputer dient het programma geplaatst te worden waarna het gedeeld wordt naar de resterende computers.

De werkstations zouden voldoende hebben aan:

- **Processor/CPU:** Intel i3 is goed, Intel i5 is beter (of vergelijkbare AMD processor).
- **Geheugen:** tegenwoordig is 2gb tot 4gb meer als voldoende.
- **Grafisch:** Middenklasse grafische kaart.
- **Monitor:** minimale resolutie 1280x1024, aan te raden is 1920x1080 (FullHD)

Het komt regelmatig voor dat *bijvoorbeeld* “de pc op kantoor” gekozen wordt als hoofdcomputer, dat betekent dat deze ook als workstation fungeert. De hoofdcomputer heeft dan toch minimaal nodig:

- **Processor/CPU:** Intel i5 (of vergelijkbare AMD processor).
- **Geheugen:** minimaal 8gb.
- **Grafisch:** Middenklasse grafische kaart.
- **Monitor:** minimale resolutie 1280x1024, aan te raden is 1920x1080 (FullHD)
- **Besturingssysteem:** Windows PRO of beter, géén Home versie, ivm netwerkbependingen

Indien u meer als 5 computers wilt gebruiken i.c.m. ons programma, is het aan te raden om een aparte server te gebruiken. Dit omdat een Windows ‘client’ versie beperkter is in netwerk functionaliteit. Anders gezegd, totaal aantal connecties naar een Windows client is beperkt, op een Windows server is dit in principe onbeperkt.

3.3 Twee of meer computers met Windows server

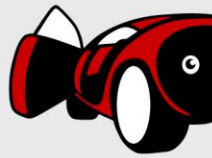
Indien men gebruikt maakt van 2 of meer computers mét aparte Windows server zijn de volgende specificaties aan te raden om

De werkstations zouden voldoende hebben aan:

- **Processor/CPU:** Intel i3 is goed, Intel i5 is beter (of vergelijkbare AMD processor).
- **Geheugen:** tegenwoordig is 2gb tot 4gb meer als voldoende.
- **Grafisch:** Middenklasse grafische kaart.
- **Monitor:** minimale resolutie 1280x1024, aan te raden is 1920x1080 (FullHD)

De server

- **Processor/CPU:** Intel i5 (of vergelijkbare AMD processor).
- **Geheugen:** minimaal 8gb.
- **Besturingssysteem:** Windows Server (minimaal 2008 omdat voorgaande versies simpelweg te oud worden).
- **Netwerk:** gigabit.



3.4 Terminal Server

Het is mogelijk om CSS op een Terminal Server te draaien. Aan te raden is dat het programma op een lokale harde schijf geïnstalleerd wordt, i.p.v. een standaard applicatie share vanaf een andere server. Dit bevordert de snelheid van het programma aanzienlijk doordat deze niet wordt geknepen door een netwerkverbinding.

Werkstations of thin clients hoeven niet aan specifieke eisen te voldoen, behalve een netwerkverbinding om te verbinden met de Terminal Server middels Remote Desktop.

Beeldscherm moet minimale resolutie 1280x1024 hebben, aan te raden is 1920x1080 (FullHD)

De Terminal Server zelf dient voldoende capaciteit te hebben om het aantal gelijktijdige ingelogde gebruikers te kunnen dragen. Dit varieert sterk en dient goed berekent te worden op basis van de hoeveelheid applicaties men gebruikt per sessie. Een Terminal Server dient voldoende werkgeheugen te bevatten per gebruiker, dit is gemiddeld ca. 1,5gb tot 2,5gb per ingelogde gebruiker.

Er zijn diverse geavanceerde Windows instellingen noodzakelijk welke verderop in dit document nader worden uitgelicht.

3.5 NAS – Netwerk harde schijf

LET OP: Het gebruik van een NAS wordt door Car-Systems niet aangeraden en niet ondersteund.

Reden is dat wij reeds vaak de ervaring hebben dat het gebruik van de GarageSoftware CSS vanaf een NAS (welke als server dient) zorgt voor meer foutmeldingen zoals bijvoorbeeld: *“Kan tabel niet geopend worden”* of *“Kan niet schrijven in database / tabel”*.

M.a.w. vaak is een NAS niet toereikend en snel genoeg om bestanden te lezen en te schrijven, CSS is een programma met een bestandsdatabase en hierbij worden op sommige ogenblikken veel bestanden tegelijk geopend en opgeslagen. Een NAS kan dit tempo (soms) niet aan en resulteert dan in bovengenoemde foutmeldingen.

Wij krijgen ook klachten over traagheid tijdens het gebruik van CSS garagesoftware van gebruikers die een NAS als server gebruiken.

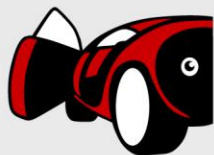
3.6 Apple Mac

Het is niet mogelijk om CSS te installeren op een Apple computer. Het is een Windows programma. Er zijn diverse manieren om Windows te emuleren op een Apple. Parallels Desktop for Mac is een voorbeeld van een emulator waarmee u Windows kan gebruiken binnen Apple OS X.

Er zijn enkele CSS gebruikers met deze combinatie en schijnt redelijk te werken:

Apple computer, Parallels Desktop en een Synology Nas als server.

Stabiliteit is NIET gegarandeerd i.v.m. gebruik van een NAS. **Zie punt 3.5 hierboven**



4 Printers en Scanners

Alle printopdrachten gemaakt vanuit onze software wordt aangestuurd via de Windows print spooler service. Hierdoor ondersteunen wij alle printers die ondersteunt worden door de gebruikte Windows versie.

De printerlijst wordt ook verzorgd door deze zelfde print spooler. Indien een gebruiker een printer mist, dan is deze hoogstwaarschijnlijk niet geïnstalleerd.

4.1 Afdruklayouts

Een afdruklayout bepaald waar welke informatie op de afdruk dient te verschijnen. Wij leveren vele verschillende layouts voor bijvoorbeeld factuur, werkkaart, rapportlijsten, etc.

De mogelijkheid bestaat om wijzigingen aan te brengen, hoewel dit wel enige kennis van rapport-ontwerpers behoeft, er wordt in meeste layouts ook gebruik gemaakt van programmeercode.

4.2 DYMO Labelprinter

Een DYMO labelprinter kan direct aangestuurd worden t.b.v. adreslabels of artikeletiketten. Middels een knop in het klant of artikelscherm in de software wordt direct een label afgedrukt, de printprocedure wordt hierbij aangestuurd door de DYMO Label Software. Deze software dient daarom geïnstalleerd te zijn op het werkstation waarvan de labels afgedrukt worden.

4.3 Bandenlabels t.b.v. bandenopslag

De zogenaamde bandenlabels of soms kleefetiketten genoemd worden via de Windows print-spooler afgedrukt. Hierdoor kunt u alle merken bandenlabelprinters gebruiken die compatible zijn met Windows. De meeste gangbare maten zijn beschikbaar als afdruklayout in de software en zijn aan te passen. Voorbedrukte etiketten zijn niet nodig (die normaal gesproken met de pen ingevuld worden).

Het is overigens niet noodzakelijk om een speciale labelprinter aan te schaffen t.b.v. bandenlabels. Er zijn A4 vellen te koop waarop 4 blanco kleefetiketten zitten. Deze zijn wellicht goedkoper in gebruik dan de labelprinters met speciale film en labels.

4.4 Ondersteuning scanners

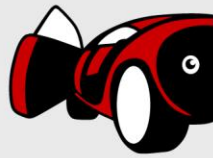
Het is mogelijk om vanuit het programma enkelvoudige scans te maken (niet via automatic document feeder, wegens beperkingen in de gebruikte scan-module). De gescande documenten worden direct gekoppeld.

WIA

Zolang een scanner aangestuurd wordt via WIA (Windows Image Acquisition) kan deze ook vanuit CSS aangestuurd worden.

TWAIN

Wordt op dit moment niet ondersteund.



5 Internetcommunicatie

CSS communiceert naar en van internet indien gebruik wordt gemaakt van de volgende koppelingen:

5.1 RDW diensten via de providers RDC, A2SP en VWE zoals:

- APK en Raadplegen (RV)
- Online Registratie Bedrijfsvoorraad (ORB oftewel Vrijwaren)
- Online Kilometer Registratie (OKR)
- Document Verificatie Systeem (DVS oftewel rijbewijs geldigheidscheck)

5.2 Commerciële diensten van RDC, A2SP en VWE zoals:

- Voertuiginformatie
- ROB elektronisch factureren leasemaatschappijen

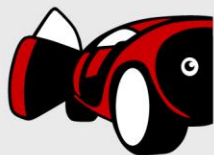
5.3 Koppelingen met artikel leveranciers oftewel grossiers zoals:

- Aldoc
- MijnGrossier / HBase
- Directe bestelkoppelingen met vele leveranciers.

5.4 Koppelingen met online agenda

Het is mogelijk om de werkplaatsplanning te koppelen met uw website via diverse partijen. Car-Systems biedt een eigen afspraakmodule, naast koppelingen met derde partijen. Over het algemeen wordt de beschikbaarheid verstuurd vanuit CSS naar de betreffende partij:

- Bi-directionele communicatie van en naar CSS
 - Car-Systems Cloud – o.a. afspraakmodule voor website
 - AutoSociaal APP – afspraak maken vanuit een iOS of Android App.
 - Cartel Werkplaatsplanning – afspraakmodule
 - Carprof.nl
- Uni-directionele communicatie naar CSS
 - Libersy – afspraken ophalen, er wordt geen beschikbaarheid verstuurd.



5.5 E-mailen vanuit CSS (alleen via non-ssl/tls)

In het programma dient de uitgaande smtp/relayserver ingevoerd te worden. Via deze uitgaande mailserver worden alle mails verstuurd. Soms kan een interne Exchange server gebruikt worden, indien de relay instellingen goed staan.

Men kan voor diverse emailsoorten verschillende afzender adressen instellen:

- Bijvoorbeeld, werkplaatsfacturen per email vanaf administratie@autobedrijf.nl.
- Massa mailing (bijv APK-brieven, aanmaningen, etc) vanaf receptie@autobedrijf.nl.

Omdat bij massa-mailing een redelijk aantal mails verstuurd wordt, dient er een uitgaande mailserver ingesteld te worden die niet te streng is qua "mass-mail policy". Oftewel dat de klant niet wordt gemarkeerd als "spammer".

Vooralsnog kunnen wij alleen gebruik maken van een mailserver welke niet via ssl of tls te verbinden.

Via SSL of TLS

Let op: deze wijze wordt niet door de helpdesk van Car-Systems ondersteunt.

Er is een workaround beschikbaar om toch via een ssl/tls server te versturen. Deze workaround werkt middels lokale tunnel, waarbij een adres via een tool wordt omgezet in de gewenste type, ssl of tls.

Via Google kunnen diverse instructies worden gevonden om non-tls-ssl applicaties toch via bijvoorbeeld Office365 te laten verzenden:

<http://www.messageops.com/office-365-tools-resources/smtp-relay-with-office-365/>

gevonden via zoekopdracht: **smtp relay with office 365 tunnel**

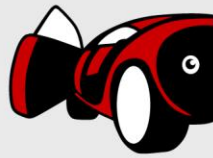
Echter geadviseerd wordt om de smtp-server van de internet-provider in te voeren, deze zijn meestal non-ssl/tls via poort 25.

5.6 Enquête systemen

Autobedrijven kunnen diverse enquête systemen koppelen. Deze enquête worden verstuurd nadat een factuur wordt opgeslagen. De klant kan aangeven of een enquête wel of niet verstuurd wordt naar een klant.

De partijen waarmee wij koppelen zijn:

- Klantenvertellen
- Tevreden.nl
- Bestegarage.nl



5.7 SMS versturen

Het is mogelijk om vanuit het programma een SMS te versturen naar de mobiele telefoon van een klant. De koppeling wordt door ons mogelijk gemaakt via de volgende partijen:

- Messagebird.nl
- DealerSMS
- SMS via VWE.nl

Bij deze partijen is een abonnement of prepaid account nodig.

5.8 Track n Trace (gps tracking voertuigen)

De mogelijkheid bestaat dat men een koppeling kan leggen met een track n trace systeem welke de klant in leen en/of huurauto's e.d. kan plaatsen.

De koppeling biedt de mogelijkheid om de huidige kilometerstand op te halen vanuit de auto. Het daadwerkelijk lokaliseren van het voertuig gebeurt op de website van de derde partij, deze functionaliteit bestaat niet in CSS.

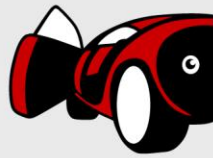
De volgende partijen kunnen wij op dit moment koppelen:

- TraSec
- TrackJack

5.9 Bedrijfsvergelijking

Er zijn diverse partijen die bedrijven landelijk of regionaal vergelijken, en op basis van die informatie kunnen verbeterpunten in bedrijfsprocessen worden opgemerkt en dat kan helpen om nog efficiënter te werken in een autobedrijf. Dit gebeurt op basis van data vanuit garagesoftware programma's. Deze data kan handmatig of geautomatiseerd verstuurd worden naar de volgende ondersteunde partijen:

- BOVAG Bedrijfsvergelijking
- Werkplaats Service Provider (wesp-service.nl)



5.10 Handelsvoorraad Publiceren

CSS direct publiceren

Het is mogelijk om vanuit CSS auto's te publiceren naar diverse advertentie website. Car-Systems biedt de mogelijkheid om naar de volgende partijen rechtstreeks te publiceren:

- Autotrack
- Autotrader
- Autoscout
- Gebruikteauto.nl
- Autokopen.nl
- Autotekoop.nl
- NederlandMobiel.nl

Wij bieden geen mogelijkheid om naar marktplaats te publiceren.

Hexon - Doorlinken Voorraad

Vanuit CSS kan de handelsvoorraad gepubliceerd worden naar Hexon. Bij Hexon kan men uit diverse abonnementsvormen kiezen welke u naar 1, 3 of onbeperkte websites laat publiceren. CSS stuurt de voertuiginformatie en afbeeldingen naar Hexon waarna vervolgens op de website van Hexon gekozen dient te worden op welke website de auto's wel of niet geadverteerd moeten worden. Wheeler Delta is niet te koppelen, maar er zijn omzettingmogelijkheden. Neem hiervoor contact op met Hexon.

Autosoft - AutoCommerce

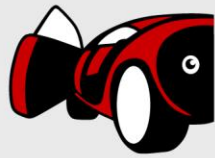
Vanuit CSS kan de handelsvoorraad gepubliceerd worden naar Autosoft. Bij Autosoft kan men uit diverse abonnementsvormen kiezen, afhankelijk van het abonnement zijn er vele opties die men via de Autosoft website kan benutten.

CSS stuurt de voertuiginformatie en afbeeldingen naar Autosoft waarna vervolgens door Autosoft de voertuigen worden gepubliceerd naar advertentiewebsites en eventueel eigen website.

5.11 Mobiliteitshulp en pechhulp passen

Vanuit de software kunnen diverse pechhulp passen worden aangevraagd en verlengd. De volgende partijen koppelen wij:

- AA-Team
- Bosch mobiliteitsgarantie
- Vakgarage Pechhulp

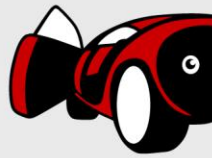


5.12 Online Boekhoud koppeling

De hoofdzaak binnen CSS is dat men facturen kan maken. Deze facturen kunnen middels een boekhoudkoppeling geautomatiseerd geboekt worden naar de volgende online boekhoud programma's:

- **Exact Online**
- **Twinfield**

Deze lijst kan groeien naarmate de huidige offline boekhoud programma's hun diensten online aan gaan bieden en wij hiervoor de mogelijkheid om te koppelen. Offline boekhoud programma's zijn te koppelen maar dit gaat niet via internet, deze software dient beschikbaar te zijn op hetzelfde interne netwerk.



6 Directory structuur en Backup

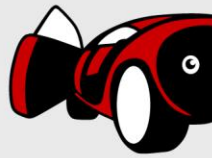
Het programma bestaat in totaal uit één hoofdmap 'CSS', hierin kunt u alle bestanden vinden:

CSS: bevat alle dll-bestanden en executable en eventuele errorlog bestanden:

- **APK:** ongebruikt
- **APKformulieren:** hierin worden alle vanuit CSS afgedrukte APK formulier opgeslagen in PDF.
- ***Brieven:** hierin staan sjablonen voor o.a. afspraakbevestiging.
- **BRIEVEN2S:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van 'Brieven' als backup.
- **CONVERSIETOOLS:** alleen nodig door helpdesk voor conversie vanuit andere garagesoftware.
- **CONVPROG:** zelden tot nooit gebruikt, zelfde als hierboven.
- **CSS_SERVICE:** bevat bestanden noodzakelijk om de CSS-Server instantie te installeren.
- **DAT2SAVE:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van 'DATA' als backup.
- ***DATA:** deze map bevat alle database bestanden, dit is de meest belangrijke directory in heel CSS map.
- ***Documenten:**
 - o **Artikel:** bevat documenten gekoppeld aan artikelen op basis van artikel-nummer.
 - o **Bijlagen:** bevat bijlagen verstuurd via email vanuit CSS.
 - o **Klant:** bevat documenten gekoppeld aan klanten op basis van klant-nummer.
 - o **Personeel:** bevat documenten gekoppeld aan personeelsleden op basis van nummer.
 - o **StandaardBijlagen:** bevat bijlagen die standaard gekoppeld en meegestuurd worden in elke mail.
 - o **Voertuig:** bevat documenten gekoppeld aan voertuigen op basis van kenteken-nummer.
 - o **Werkkaart:** bevat documenten gekoppeld aan werkkaarten op basis van werkorder-nummer.
- ***ETIKETTEN:** bevat etiket-layouts welke gebruikt worden om stickervellen af te drukken.
- **ETIKETTEN2S:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van 'ETIKETTEN' als backup.
- **EXESAVE:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van de hoofdmap als backup.
- **EXPORT:** bevat diverse folders behorende bij de export-koppelingen.
- **HSfiles:** ongebruikt.
- ***IMPORTLAYOUT:** hierin staan inlees-formaten t.b.v. inlezen van artikelbestanden.
- **LAYOUT2S:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van 'LAYOUTS' als backup.
- ***LAYOUTS:** deze map bevat alle afdruklayouts die door CSS gebruikt worden om af te drukken.
- **MAILING2S:** deze map wordt tijdens een update van CSS gevuld met de inhoud van 'MAILINGEN' als backup.
- ***MAILINGEN:** deze map bevat alle sjablonen die gebruikt worden voor klant- of voertuigmailingen.
- **MERKEN:** bevat afbeeldingen met merklogos, naam van bestand = merknaam is CSS.
- **MERKEN2S:** zelfde als 'MERKEN' echter deze afbeeldingen zijn de miniatuurversies die in agenda getoond worden.
- **Messages:** het verwijderen van de complete inhoud zorgt ervoor dat CSS overal automatisch wordt afgesloten.
- **Pakbonnen:** wordt gebruikt om elektronische pakbonnen in op te slaan.
- **TABLE_NEW:** bevat door CSS gebruikte tabelinformatie bestanden, om o.a. integriteit te controleren.
- **TD:** bevat afbeeldingen behorende bij TecDoc categorieën.
- **TEMP:** deze map bevat tijdelijke tabellen en indexen, alsmede log-bestanden van internetcommunicatie.
- **TEXTCONTROL:** bevat ActiveX bestanden t.b.v. de interne brieven-editor.
- **tools:** bevat tooltjes die sporadisch nodig zijn zodra dit nodig is, bijvoorbeeld OCX bestand om WIA te registreren.
- **VoertuigFoto:** ongebruikt.
- **www_css:** bevat website bestanden o.a. de magazijn webservice
- **WWW_ROOT:** bevat website bestanden voor o.a. de zogenaamde webklok module (website tijd verantwoorden)

- 6.1 Back-up

De **geel gemarkeerde** (met * voor de naam) directory's in bovenstaande lijst dienen meegenomen te worden in een geautomatiseerde back-up.



7 Werkstation installatie (zowel Windows client als terminal server)

Voordat begint met werkstationinstallaties op een Terminal Server dient de beheerder eerst de volgende commando's uit te voeren:

cmd > change user /install (→ dit om de server in installatie-modus te zetten, t.b.v. bestandsregistraties, etc.)

Na de installaties dient men het volgende commando uit te voeren:

cmd > change user /execute (→ dit om de server in uitvoerings-modus te zetten)

n.b. Bovenstaand is niet nodig op een standaard Windows client computer

7.1 werkst.exe

In de hoofdmap 'CSS' is de werkstation installatie (werkst.exe) op te roepen, hiervoor zijn beheerdersrechten nodig omdat deze de volgende zaken verricht:

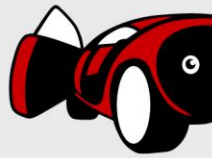
- Registratie van lettertypes gebruikt door CSS:
 - o Handmatig te installeren vanuit de **tools** directory, hierin staat FONT.zip:
 - 30F9.TTF
 - CS_NO__TTF
 - EAN13.TTF
 - Kenteken.ttf
 - LETGOTHL.TTF
- Registratie van benodigde DLL en OCX bestanden, welke allemaal in de CSS map te vinden zijn en TEXTCONTROL:
 - o Voer uit met onder een gebruiker met beheer rechten:
 - regsvr32 [pad]\TEXTCONTROL\TX4OLE19.OCX
- Snelkoppelingen in Windows startmenu in menu Car-Systems
- Snelkoppelingen op bureaublad:
 - o **CSS** > hoofdprogramma
 - o **CSS (prikklok)** > urenverantwoording programma

7.2 SMB2 Patch

Op Windows Vista en hoger en Terminal Servers vanaf W2008, welke CSS openen vanaf een gedeelde map op een andere fileserver heeft staan dient een kleine patch uitgevoerd te worden ten gunste van de stabiliteit:

- In de **tools** map staat de directory **SMB2Fix7-2008**
 - o **smb2-infocache.msi** uitvoeren op alle clients die gebruik maken van file-sharing.

De patch zet de volgende DWORD waardes in op **0**:



- HKEY_LOCAL_MACHINE\system\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters
 - FileInfoCacheLifetime
 - FileNotFoundCacheLifetime
 - DirectoryCacheLifetime

Deze waarden dienen hierop ingesteld te worden om ervoor te zorgen dat de kans op dataverlies of beschadiging aan bestanden wordt verkleint bij gelijktijdige toegang tot database bestanden.

7.3 Anti-Virus uitzonderingen

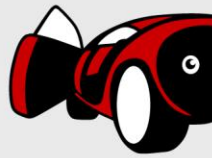
De volgende uitsluitingen dienen uitgevoerd te worden op elke virusscanner.

- Processen (voeg indien mogelijk zowel unc-pad als windows-pad toe):
 - (unc)[pad]\CSS\CSS.exe
 - (unc)[pad]\CSS\LOADCSS.exe
 - (unc)[pad]\CSS\CSS_SERVER.exe
- DLL-bestanden (indien mogelijk):
 - (unc)[pad]\CSS*.DLL
- File-types in de mappen incl. submappen
 - (unc)[pad]\CSS\DATA*
 - (unc)[pad]\CSS\TEMP*:
 - *.DBF
 - *.FPT
 - *.CDX
 - *.\$\$\$ (tijdelijke files welke continu aangemaakt, verwijderd, overschreven worden)
 - *.CSS (tijdelijke files)
- Internet URL's:
 - *.garagesoftware.nl (Car-Systems)
 - *.onlinegarage.nl (Car-Systems)
 - Alle url's noodzakelijk voor koppelingen:
 - Deze variëren veelvuldig, vraag helpdesk van Car-Systems voor details.

7.4 Firewall uitzonderingen

De volgende uitzonderingen dienen gedaan te worden zodat het programma vrij met internet communiceren:

- (unc)[pad]\CSS\CSS.exe
 - http(s) communicatie naar diverse URL's van diverse derde partijen-koppelingen.
 - vooral XML vraag en antwoordberichten
 - roept unc of lokale locaties op t.b.v. openen en opslaan Documenten, PDF bestanden, LOG files, etc.
- (unc)[pad]\CSS\LOADCSS.exe
 - Fouthandler om fouten te versturen via een HTTP-POST naar garagesoftware.nl
 - Na het starten van LOADCSS wordt het CSS.exe programma aangeroepen
- (unc)[pad]\CSS\CSS_SERVER.exe (poorten in te stellen in hoofdprogramma)



7.5 Energie-beheer

Omdat het programma om de x aantal minuten diverse schermen ververs, wordt ook om de x minuten getracht verbinding te maken met de database bestanden om gegeven op te vragen. Het is daarom noodzakelijk dat de energie-beheer instellingen op elke computer goed te zetten.

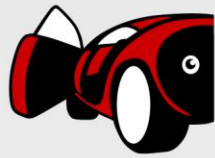
- Via apparaatbeheer naar netwerkadapters, open de eigenschappen van de gebruikte netwerkkaart en zorg dat op het tabblad energiebeheer / powermanagement de vinkjes uitstaan, bijvoorbeeld “deze computer mag dit apparaat uitschakelen om stroom te besparen”
- Meestal staat op tabblad geavanceerd andere opties, zoals “Green ethernet”, en “Energy Efficient ethernet”, zorg dat ook deze opties uitgeschakeld zijn.
- Op een hoofdcomputer, en liefst ook de werkstations, de standby, hibernate e.d. uitschakelen. Schermbeveiliging is geen probleem.
- Via de beeldschermeigenschappen van windows kunt u de geavanceerde instellingen openen. Hierbij kunt u kiezen voor zogenaamde energieschemas. Kies hiervoor “Hoge prestaties” of vergelijkbaar. Ga vervolgens naar de eigenschappen van dit schema, en zoek naar de “harde schijf”, uitschakelen na” optie. Deze staat meestal op 20 minuten. Zet deze op 0. 0 betekent ‘altijd aan’.
- Eventuele energiebeheer programmas van derden, zoals software die meegeleverd wordt op merk-computers zoals Acer of Dell en HP, dienen afzonderlijk ingesteld te worden, indien de computer hiervan gebruik maakt. Raadpleeg hiervoor de handleiding. Zorg ervoor dat alle netwerk en harde schijf besparingen, uitgeschakeld worden.

7.6 Overige beveiliging software

Veel voorkomende traagheden veroorzaakt door (beveiligings-)software kunnen wij inmiddels vrijwel direct aanwijzen. Door de veelzijdigheid aan computers en servers die onze gebruikers bezitten krijgen wij altijd een beter beeld van wat, wanneer en hoe iets onze software kan raken.

Voor ons (en voor vele) zijn de volgende beveiligings-software vaak oorzaak van enorme traagheden die over de hele werking van de PC invloed heeft:

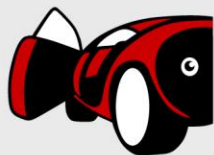
- Meegeleverde software op HP computers:
 - o HP ProtectTools Security
 - o HP DriveEncryption
 - o HP alle overige protecttools onderdelen.
 - o Deze software heeft variërende namen en onderdelen. Het verwijderen van deze software resulteert in een aanzienlijke versnelling van het systeem.
- Meegeleverde software op Dell computers:
 - o Dell Data Protection
 - Encryption
 - Security-tools
 - Access
 - o Net als bij HP, varieert deze software in naamgeving. Het verwijderen ervan versneld ook hier de PC aanzienlijk.
- Meegeleverde software op Acer computers:
 - o Bij Acer wordt dergelijke software geleverd onder de noemer eDataSecurity



CAR-SYSTEMS B.V.
GARAGESOFTWARE

Wij hebben geen idee hoe dergelijke software werkt, en waarom de pc's hierdoor zo vertragen. We weten niet hoe veilig de computers zijn met de software, maar ook niet zonder. Meestal heeft men Antivirus en eventueel Firewall geïnstalleerd om zaken te beveiligen. Het verwijderen van deze meegeleverde fabrikanten software maakt volgens ons de computer niet minder beveiligd zolang er andere (betere) oplossingen ervoor in de plaats komen.





7.7 Geavanceerde aanpassingen

De volgende instellingen dienen vooral uitgevoerd te worden op Terminal Servers, of in uitzonderlijke gevallen Windows Vista, 7 en hoger clients waarop geavanceerde Windows beveiligings-instellingen zijn toegepast.

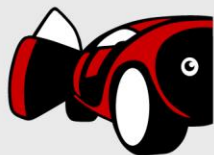
Het CSS programma bevat veel koppelingen en uitbreidingen welke elk hun eigen eigenschappen en eisen hebben. Wij gebruiken diverse DLL's welke hun eigen rol spelen voor elke aparte koppeling. De aanroeping van een dergelijke DLL wordt in enkele gevallen gezien als een 'verdachte' actie. Deze is echter niet schadelijk en betreft simpelweg de opvraging van bijvoorbeeld artikelvoorraad bij een leverancier, of het openen van een internetpagina in intern Internet-Explorer frame.

Sommige beveiligings-technieken herkennen deze aanroeping niet direct en stopt de uitvoering ervan.

Bekende systemen die deze bescherming biedt zijn onder andere:

- **D.E.P.** – *Data Execution Prevention*
 - o Sinds Windows XP SP2, Server 2003
 - o Standaard **ingeschakeld** voor alle programma's en services op Windows **Server** 2008 en hoger
 - o Standaard **uitgeschakeld** op alle Windows Vista SP1 en hoger clients.
- ~~— **S.E.H.O.P.** – *Structured Exception Handling Overwrite Protection*~~
 - ~~o Sinds Windows Vista, Server 2008~~
 - ~~o Standaard **ingeschakeld** voor alle programma's en services op Windows Server 2008 en hoger~~
 - ~~o Standaard **uitgeschakeld** op alle Windows Vista SP1 en hoger clients.~~

Op Windows clients dienen deze instellingen handmatig aangezet te worden of via Fix-It van Microsoft. Zodra een van deze instellingen is ingeschakeld op een Windows client dan dient er ook gekeken te worden naar uitzonderingsregels t.b.v. het CSS programma.



D.E.P. – Data Execution Prevention

Op Windows Terminal Servers wordt de D.E.P. instelling standaard ingeschakeld. Dit betekent dat alle uitgevoerde software, wel- en niet-microsoft software gecontroleerd wordt door D.E.P. Bij verdachte zaken wordt het betreffende proces gestopt of tegengehouden, wat meestal resulteert in een crash. Deze crash wordt in het Windows logboek (eventvwr.msc) genoteerd als AppCrash met uitzonderingscode 0xc0000374.

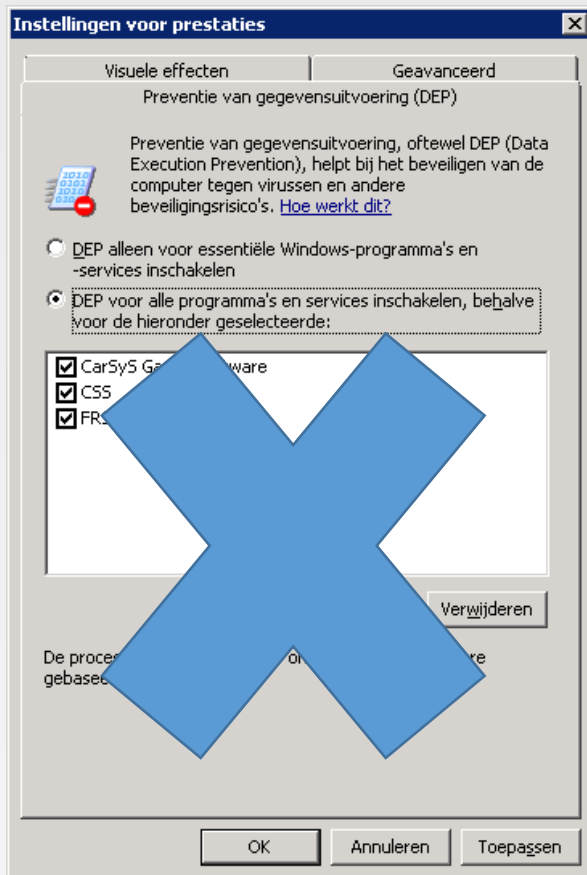
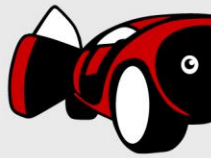
Dergelijke crashes komen vooral voor bij 32-bit software die gebruik maken van Add-ons, DLL's en andere toepassingsuitbreidingen van derden. Doordat deze zaken gebruik maken van open mogelijkheden van software, bijvoorbeeld API's, met behulp van eigen externe programmacode een functie van het hoofdprogramma aangeroepen. Dit kan worden herkend als zogenaamde 'exploit'.

Voorbeelden zijn:

- Outlook, Word, Excel – add-on van Dymo-printer, PDF-creators, e.a.
- Chrome – apps en add-ons
- Internet Explorer – browserextenties, ActiveX controls
- Firefox – extenties

Indien op een terminal server 1 van deze applicaties crashen staat en de uitzonderingscode in het log-boek is 0xc0000374 of 0xc0000005 dient u het hoofdprogramma (word.exe, outlook.exe, chrome.exe etc uit te zonderen in de D.E.P. uitzonderingslijst. Uiteraard is niet altijd een crash te wijten aan D.E.P. Echter indien een applicatie voldoet aan bovenstaande uitleg is de kans zeer reëel.

~~Ons programma (32-bit) lijkt op dezelfde manier te reageren indien D.E.P. ingeschakeld is. Daarom wordt aangeraden om onze processen uit te zonderen in de D.E.P. uitzonderingslijst op elke gebruikte Terminal Server:~~



**IN DIT LINKERSCHERM DIENT
HET EERSTE BOLLETJE AAN TE
STAAN**

**DE DOORGESTREEPTE TEKST
IS NIET DE OPLOSSING. DEP
'UITZETTEN' (OP STANDAARD
WERKSTATION INSTELLING)
IS WEL DE OPLOSSING.**

— (unc){pad}\CSS\CSS.exe — CarSys Garagesoftware
— (unc){pad}\CSS\LOADCSS.exe — ~~CSS~~ in lijst
— (unc){pad}\CSS\FRSyst.dll — FRSyst.dll in lijst

Instructies en technische uitleg vindt u op de volgende website van Microsoft
<http://technet.microsoft.com/nl-nl/library/cc738483>

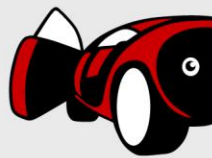
~~S.E.H.O.P. — Structured Exception Handling Overwrite Protection TEST FASE — GEEN DEFINITIEVE PROCEDURE~~

Naast D.E.P. staat ook de techniek S.E.H.O.P. standaard ingeschakeld op Terminal Servers. Deze techniek beschermt processen en hun uitbreidingen ongeacht of ze met de nieuwste beveiligingstechnieken zijn gecompileerd.

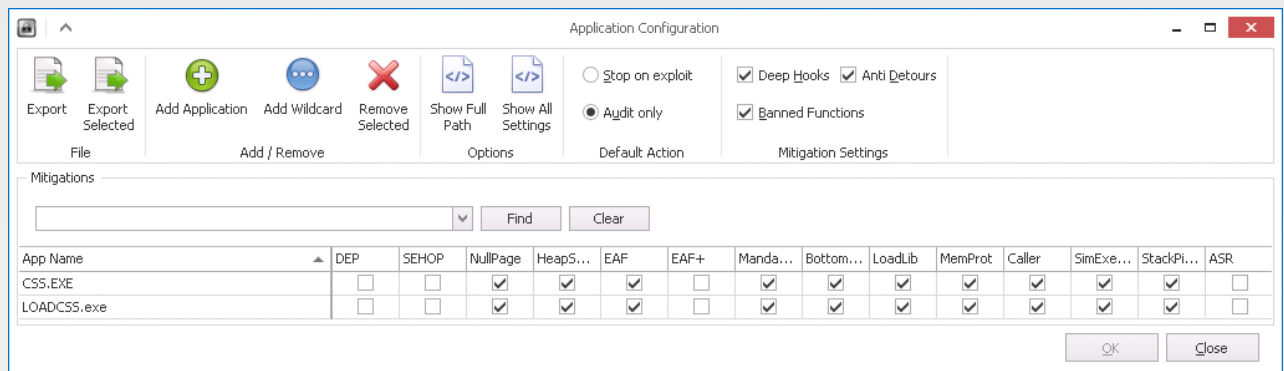
Er zijn een paar gevallen bekend waarbij sommige gebruikers onverklaarde en sporadische foutmeldingen kregen die volgens onze informatie getriggerd werden door een actie vanuit het besturingssysteem.

Na een kleinschalige test waarbij middels Microsoft Enhanced Mitigation Experience Toolkit (<http://support2.microsoft.com/kb/2458544/nl>) onze processen CSS.exe en LOADCSS.exe werden toegevoegd aan de App lijst, hierbij konden we diverse technieken selectief in of uitschakelen:

- DEP: uitgeschakeld
- SEHO: uitgeschakeld
- EAF+: uitgeschakeld
- ASR: uitgeschakeld
- Alle andere: ingeschakeld

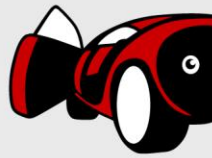


Tevens de optie **Audit only** gekozen



Het vergt nog meer tests en tijd om zeker te weten welke opties voor ons programma de ideale configuratie is.

Gebruik van deze Microsoft Toolkit of anderszins is voor eigen risico totdat wij kunnen garanderen welke opties wel of niet zorgen voor een gewenste uitwerking. Voor zover bekend is het gebruik van deze toolkit, waarbij specifiek onze applicaties werden getest, van geen enkele invloed op andere lopende processen en services.



8 Installeren van CSS programma

Over het algemeen wordt de software maar 1 keer geïnstalleerd. Zodra de software geïnstalleerd is, kan deze ten alle tijden zonder problemen verplaatst worden naar een andere locatie.

Het is daarom goed om te weten dat wij vrijwel nooit over een herinstallatie van het programma spreken, omdat dit nooit nodig is.

Uiteraard in geval van dataverlies of anderszins kan het voorkomen dat het programma opnieuw geïnstalleerd wordt en eventuele back-up data eroverheen gezet.

Het programma dient geïnstalleerd te worden in de root van een (netwerk)schijf.

De updater en patcher van het programma zoekt altijd specifiek in de root van een schijf naar CSS map met inhoud. Er is middels parameters een mogelijkheid om de setup te wijzen naar een andere gewenste locatie.

8.1 Eerste installatie

Vanaf een url <http://www.gargesoftware.nl/css/setup.exe> kan het installatiepakket gedownload worden.

Zodra de installatie gestart wordt, zal u gevraagd worden om een locatie te kiezen.

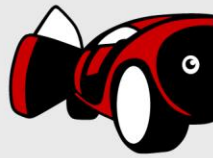
- Het programma zoekt altijd in de root van een schijf, zowel vaste als netwerkschijven
- Zodra gebruikersaccountbeheer (UAC) is ingeschakeld, kan het zijn dat niet alle netwerkschijven zichtbaar zijn. Workaround verderop in dit document.

Er wordt ook gevraagd of er een demo-database met fictieve gegevens of een lege database geïnstalleerd moet worden. Maak de gewenste keuze.

Na de installatie wordt gevraagd om de licentiegegevens. Deze ontvangt de klant per email zodra deze een demo-aanvraag vanaf onze website doet. De gegevens zijn ook op te vragen bij de helpdesk van Car-Systems.

De installatie verzorgt een workstation installatie op de huidige machine. Op het bureaublad staan 2 icoontjes, CSS en CSS(prikklok). CSS is het hoofdprogramma. CSS (prikklok) is de tijd klok, waarmee monteurs werkzaamheden kunnen registreren.

Ervanuit gaande dat de software nu geïnstalleerd is op een netwerkschijf die beschikbaar is voor elk workstation in het netwerk dient nu op elk de instructies onder **hoofdstuk 7 van dit document** uitgevoerd te worden.



8.2 Updates

Zodra er een nieuwere (sub)versie beschikbaar is bijvoorbeeld van 4.9 naar 5.0 of van 5.43 naar 5.44 brengen wij een updater uit die via een url beschikbaar is, of middels een pop-up melding tijdens het opstarten van het programma .

Geadviseerd wordt de update altijd op de hoofdcomputer / server uit te voeren. Dit ivm snelheid en NTFS-rechten.

Zoals eerder vermeld zoekt ook de updater naar de CSS map met inhoud op de root van een schijf. Zodra hij de CSS map gevonden heeft toont hij deze in een lijst met te kiezen (netwerk)schijven.

LET OP: Indien in deze lijst meerdere schijven getoond worden, dient er goed gekeken te worden of welke schijfletter de juiste locatie is waar de productie omgeving van CSS te vinden is.

Het komt heel vaak voor dat er kopieën achterblijven op (oude) netwerkschijven, waardoor de updater deze ook vindt. Soms zelfs op een lokale computer, indien daarop ooit een demo-versie van de software is geïnstalleerd.

Hierop dient goed gelet te worden, om te voorkomen dat men per ongeluk in twee verschillende databases werkzaam is. Dit is vaak onherstelbaar en zorgt voor overbodig typewerk.

8.3 Patch

In de software worden soms (kleine) verbeteringen aangebracht die wij in de huidige uitgegeven versie kunnen implementeren. Zodra er dergelijke verbeteringen doorgevoerd worden brengen wij patches uit. Patch versies zijn te herkennen aan de letter achter een versie-nummer. Bijvoorbeeld 5.43c of 5.44g.

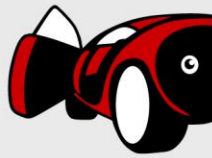
Geadviseerd wordt de patch altijd op de hoofdcomputer / server uit te voeren. Dit ivm snelheid en NTFS-rechten.

Zoals eerder vermeld zoekt ook de patcher naar de CSS map met inhoud op de root van een schijf. Zodra hij de CSS map gevonden heeft toont hij deze in een lijst met te kiezen (netwerk)schijven.

LET OP: Indien in deze lijst meerdere schijven getoond worden, dient er goed gekeken te worden of welke schijfletter de juiste locatie is waar de productie omgeving van CSS te vinden is.

Het komt heel vaak voor dat er kopieën achterblijven op (oude) netwerkschijven, waardoor de patcher deze ook vindt. Soms zelfs op een lokale computer, indien daarop ooit een demo-versie van de software is geïnstalleerd.

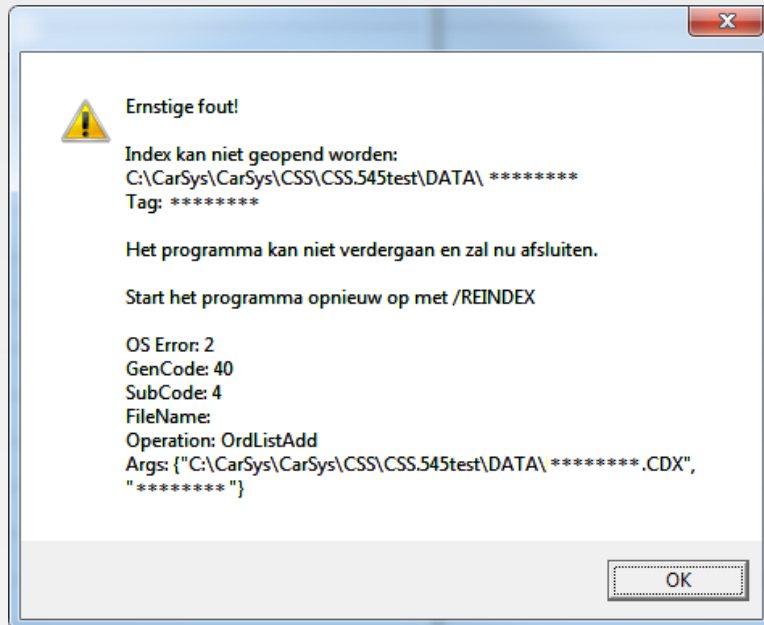
Hierop dient goed gelet te worden, om te voorkomen dat men per ongeluk in twee verschillende databases werkzaam is. Dit is vaak onherstelbaar en zorgt voor overbodig typewerk.



Troubleshoot

Er zijn diverse foutmeldingen die simpel op te lossen zijn. Hieronder een overzicht van bekende foutmeldingen en een passende oplossing.

Melding: Index kan niet geopend worden



Op de plaats van de ***** staat de naam van het betreffende index bestand wat door het programma als ontoegankelijk wordt beschouwd.

Oorzaak

Deze melding kan om diverse redenen verschijnen:

- Bestand is beschadigd geraakt
- Er zit een lock op het bestand vanuit de server, waardoor het onbenaderbaar is

Oplossing

Sluit het programma op alle computers:

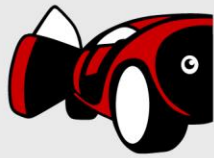
- Alle werkstations
- Klokmachines / prikklok
- CSS_Server instanties / Services

Via Snelkoppeling

Open Start Menu, programmas, menu Car-Systems het icoon CSS(herindexeren) aanklikken. Dit proces maakt alle index bestanden opnieuw aan (alle CDX bestanden in de DATA map)

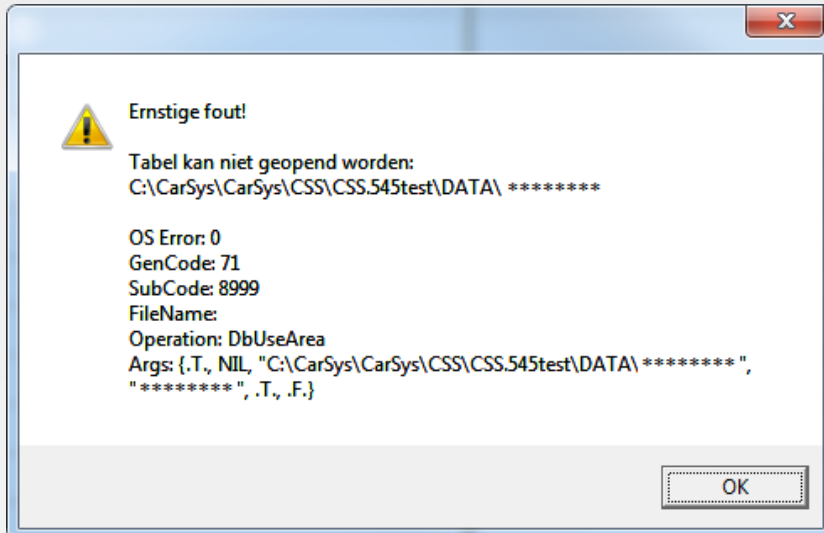
Via Opdrachtprompt

Open een dos prompt. Ga naar het pad van CSS (bijvoorbeeld Z:\CSS\>)
Type in: loadcss.exe /reindex



Krijgt u tijdens het herindex proces een foutmelding (al dan niet op hetzelfde bestand) dient het bestand op de server losgemaakt te worden via de 'Open bestanden' in de Bestandsservices (via computerbeheer/computermanagement).

Melding: Tabel kan niet geopend worden



Op de plaats van de ***** staat de naam van het betreffende tabel bestand wat door het programma als ontoegankelijk wordt beschouwd.

Oorzaak

Deze melding kan om diverse redenen verschijnen:

- Bestand is beschadigd geraakt
- Er zit een lock op het bestand vanuit de server, waardoor het onbenaderbaar is

Oplossing

Sluit het programma op alle computers:

- Alle werkstations
- Klokmachines / prikklok
- CSS_Server instanties / Services

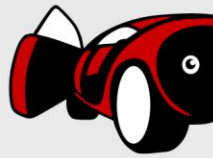
Start het programma opnieuw op. Wordt tijdens het opstarten wederom een foutmelding getoond (al dan niet op hetzelfde bestand) dient het bestand op de server losgemaakt te worden via de 'Open bestanden' in de Bestandsservices (via computerbeheer/computermanagement).

Krijgt u ondanks het losmaken van het bestand blijvend foutmeldingen, neem dan zo snel mogelijk contact op met de helpdesk van Car-Systems.

Zij kunnen beoordelen of het bestand al dan niet beschikbaar en/of corrupt is.

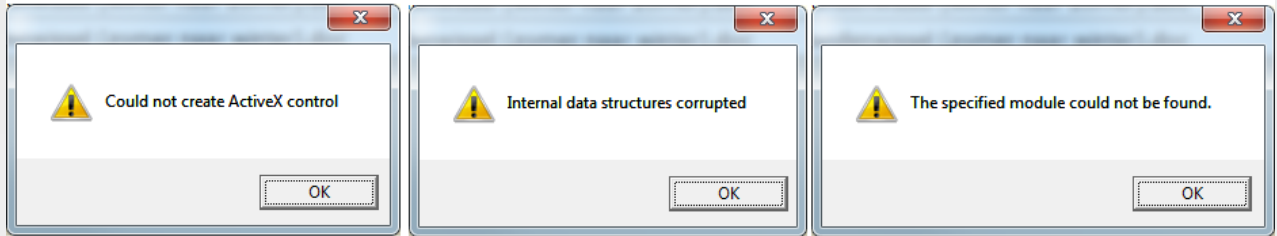
Indien het corrupt is, kan zij kijken of het bestand gerepareerd kan worden.

Indien het bestand missend is, zal bekeken worden in hoeverre het bestand noodzakelijk was en/of deze teruggezet moet worden middels back-up.



Melding: Could not Create ActiveX control

Tijdens mailingen, afspraakbevestiging en brief-bewerken kan men deze fout krijgen. De fout wordt meestal vergezeld met een aantal (vergelijkbare) andere meldingen.



Oorzaak

ActiveX component TextControl is niet geregistreerd.

Oplossing

Werkst.exe uitvoeren of de textcontrol component handmatig registreren op het betreffende werkstation.

Zie hoofdstuk 7.1 voor instructies