

# OFFICE 365

In principe is het gangbaar om het volgende in te stellen in CSS i.c.m. Office365:

Server: **smtp.office365.com**

Poort: **587**

SSL: **Ja**

Gebruikersnaam: [emailaccount@adres.nl](mailto:emailaccount@adres.nl) LET OP: INDIEN MEN GEBRUIK MAAKT VAN DIVERSE AFZENDER ADRESSEN DIENT HET EMAILACCOUNT "SEND AS" RECHTEN TE HEBBEN OP DIE ANDERE AFZENDER ADRESSEN ([KLIK HIER VOOR INFO](#))

Wachtwoord: **wachtwoord van emailaccount** OF **app-specific-password**

In meeste gevallen werkt dit prima en hoeft er verder niks te gebeuren.

Werkt dit niet? En krijgt men dus de volgende foutmelding in het verzend log, EN DE INGEVOERDE (INLOG)GEGEVENS ZIJN 100% GECONTROLEERD?

Ook al wordt gebruik gemaakt van app-specific-password of het originele wachtwoord maar men blijft deze foutmelding krijgen:

```
535 5.7.3 Authentication unsuccessful [AM4PR0902CA0004.eurprd09.prod.outlook.com]
```


Volg dan de volgende handleiding.

Let op: Hiervoor is toegang tot de Exchange Office365 Beheer omgeving.


Dit document dient door de systeembeheerder/emailbeheerder/uw IT-er bestudeerd en uitgevoerd te worden.

Log in de Office365 met het BEHEER-account


Klik op Beheer

 Zoeken

## Goedemorgen

Office installeren 


  
Nieuw item  
starten


  
Outlook


  
OneDrive


  
Word

  
Excel

  
PowerPoint

  
OneNote

  
SharePoint

  
Teams

  
Yammer

  
Beheer

  
Alle apps



Klik op Exchange

The image shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The top header reads "Microsoft 365 beheercentrum". On the left, a navigation pane lists various services: Start, Gebruikers, Groepen, Rollen, Resources, Facturering, Ondersteuning, Instellingen, Installatie, Rapporten, Status, Beheercentrum, Security, Comp, Azure Active Directory, Exchange, SharePoint, and Teams. A red arrow points from the top of the navigation pane down to the "Exchange" item, which is highlighted with a red box. The main content area on the right is titled "Essentials" and features a "Microsoft Teams" section with the heading "Externe werknemers ondersteunen met Teams". Below this heading, there is a sub-heading "Externe werknemers ondersteunen met Teams" and a paragraph: "Leer hoe u Teams beheert voor werken op afstand, met richtlijnen voor configuratie, korte video's en tips." Three status items are listed: "Teams ingeschakeld voor uw organisatie" (with a green checkmark), "De instellingsstatus controleren voor nieuwe Teams-gebruikers" (with a blue information icon), and "Turn on guest access" (with an orange warning icon). At the bottom of the Teams section, there are two buttons: "Teams beheren" and "Meer informatie".

Klik in het Exchange beheer centrum op “E-mailstroom” (in afbeelding nr 1)

En klik vervolgens op “Connectors” (in afbeelding nr 2)

Klik op de knop + (plusje) (in afbeelding nr 3)

The screenshot shows the Exchange Management Console interface. The top navigation bar is dark grey with the word "Beheer" on the left. Below it, the "Exchange-beheercentrum" is visible. On the left-hand side, there is a vertical list of navigation items: "dashboard", "geadresseerden", "machtigingen", "compliancebeheer", "organisaties", "beveiliging", "e-mailstroom", "mobiel", "openbare mappen", "Unified Messaging", and "hybride". The "e-mailstroom" item is highlighted with a red box and a red arrow labeled "1" points to it. In the main content area, the "connectors" link is highlighted with a red box and a red arrow labeled "2" points to it. Below the "connectors" link, there is a table with columns for "STATUS", "NAAM", "VAN", and "AAN". A red arrow labeled "3" points to the "+" icon above the table. The table contains one row with the following data:

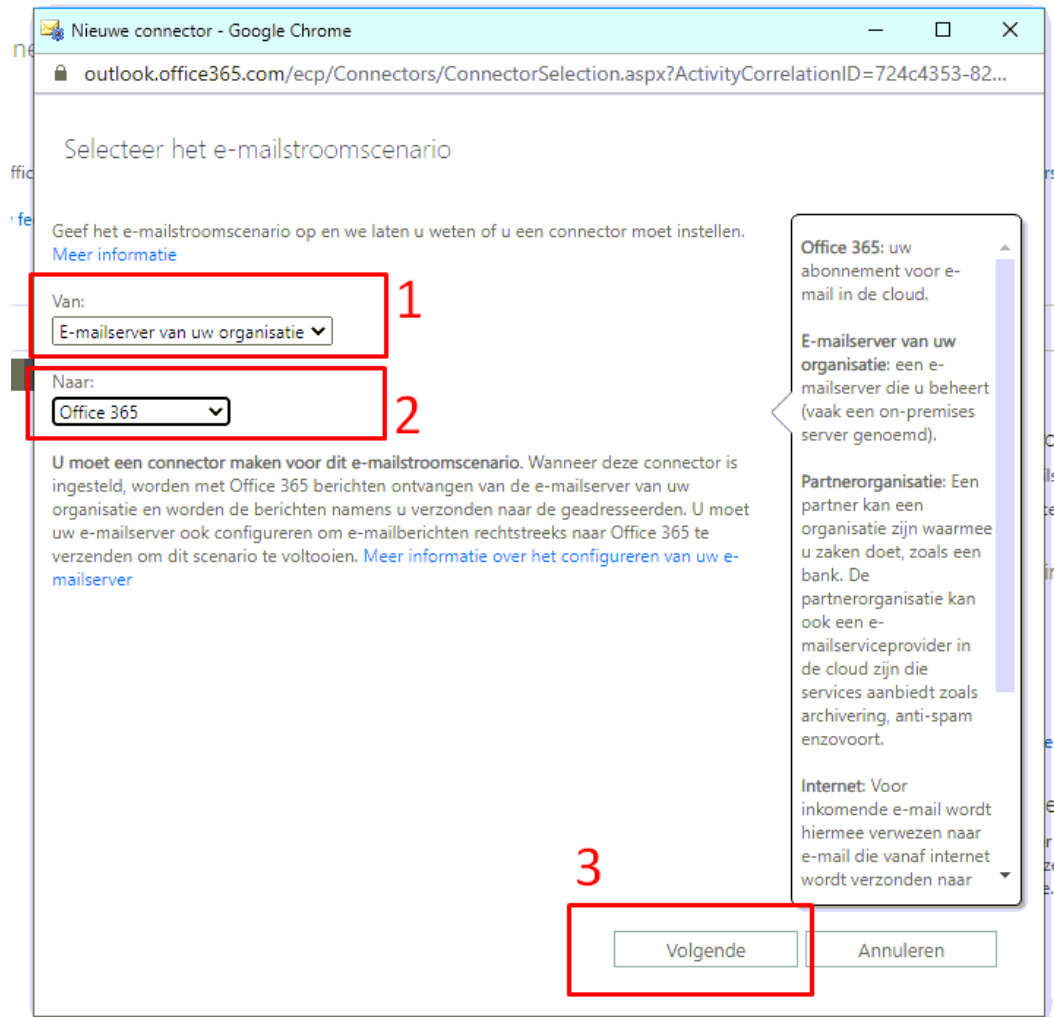
STATUS	NAAM	VAN	AAN
Aan	E-mailserver van uw organisatie		Office 365

Het “Nieuwe connector” scherm wordt geopend.

Kies bij “Van” voor “E-mailserver van uw organisatie” (in afbeelding nr 1)

Kies bij “Naar” voor “Office 365” (in afbeelding nr 2)

Klik op **Volgende** (in afbeelding nr 3)



Kies als "Naam" bijvoorbeeld "**Carsys**" (in afbeelding nr 1)

Laat de vinkjes staan zoals ze standaard staan.

Klik op "Volgende" (in afbeelding nr 2)

Nieuwe connector

Met deze connector worden e-mailberichten die zijn verzonden vanaf de e-mailserver van uw organisatie (ook een on-premises server genoemd), ontvangen in Office 365.

\*Naam:  
Carsys

Beschrijving:

Wat wilt u doen nadat de connector is opgeslagen?

- Inschakelen
- Interne Exchange-e-mailheaders bewaren (aanbevolen)

Volgende Annuleren

Kies het bolletje voor “Door te controleren of het IP-adres van de verzendende server overeenkomt met een van deze IP-adressen van uw organisatie” (in afbeelding nr 1)

Klik op de knop **+** (plusje) (in afbeelding nr 2)

Nieuwe connector - Google Chrome

outlook.office365.com/ecp/Connectors/InboundOnPremConnector.aspx

### Nieuwe connector

Hoe moet met Office 365 e-mail van uw e-mailserver worden geïdentificeerd?

Door te controleren of de onderwerpnaam op het certificaat dat de verzendende server gebruikt voor verificatie met Office 365, overeenkomt met deze domeinnaam (aanbevolen)

Voorbeeld: contoso.com of \*.contoso.com

Door te controleren of het IP-adres van de verzendende server overeenkomt met een van deze IP-adressen van uw organisatie

**+**

Office 365 accepteert alleen berichten via deze connector als het domein van de afzender of TLS-certificaatdomein is geconfigureerd als een geaccepteerd domein voor uw Office 365-organisatie. [Meer informatie](#)

Vorige Volgende Annuleren

Vul nu het IP-adres in van de internetverbinding / WAN-IP.

Dit kan men achterhalen via diverse website, [www.mijnip.nl](http://www.mijnip.nl) of [www.watismijnip.nl](http://www.watismijnip.nl)

Na invullen, s.v.p. de invoer controleren en klik vervolgens op **OK**

The screenshot shows a browser window titled 'Nieuwe connector - Google Chrome' with the URL 'outlook.office365.com/ecp/Connectors/InboundOnPremConnector.aspx'. The page content includes the heading 'ip-adres toevoegen' and the instruction 'Geef een of meerdere IP-adressen op in de CIDR-notatie. Voorbeeld: 10.5.3.2 of 10.3.1.5/24'. A red arrow points to the empty input field. A tooltip box explains that IP addresses must be in CIDR notation (nnn.nnn.nnn.nnn or nnn.nnn.nnn.nnn/rr) with specific ranges for each part. At the bottom, another red arrow points to the 'OK' button.

ip-adres toevoegen

Geef een of meerdere IP-adressen op in de CIDR-notatie.  
Voorbeeld: 10.5.3.2 of 10.3.1.5/24

IP-adressen moeten worden opgegeven in de notatie nnn.nnn.nnn.nnn, waarbij nnn staat voor een getal van 0 tot 255. U kunt bereiken voor Classless Inter-Domain Routing (CIDR) ook opgeven in de notatie nnn.nnn.nnn.nnn/rr, waarbij rr staat voor een getal van 24 tot 32.

vul hier het WAN ip van klant in

bijvoorbeeld via mijnip.nl achterhalen

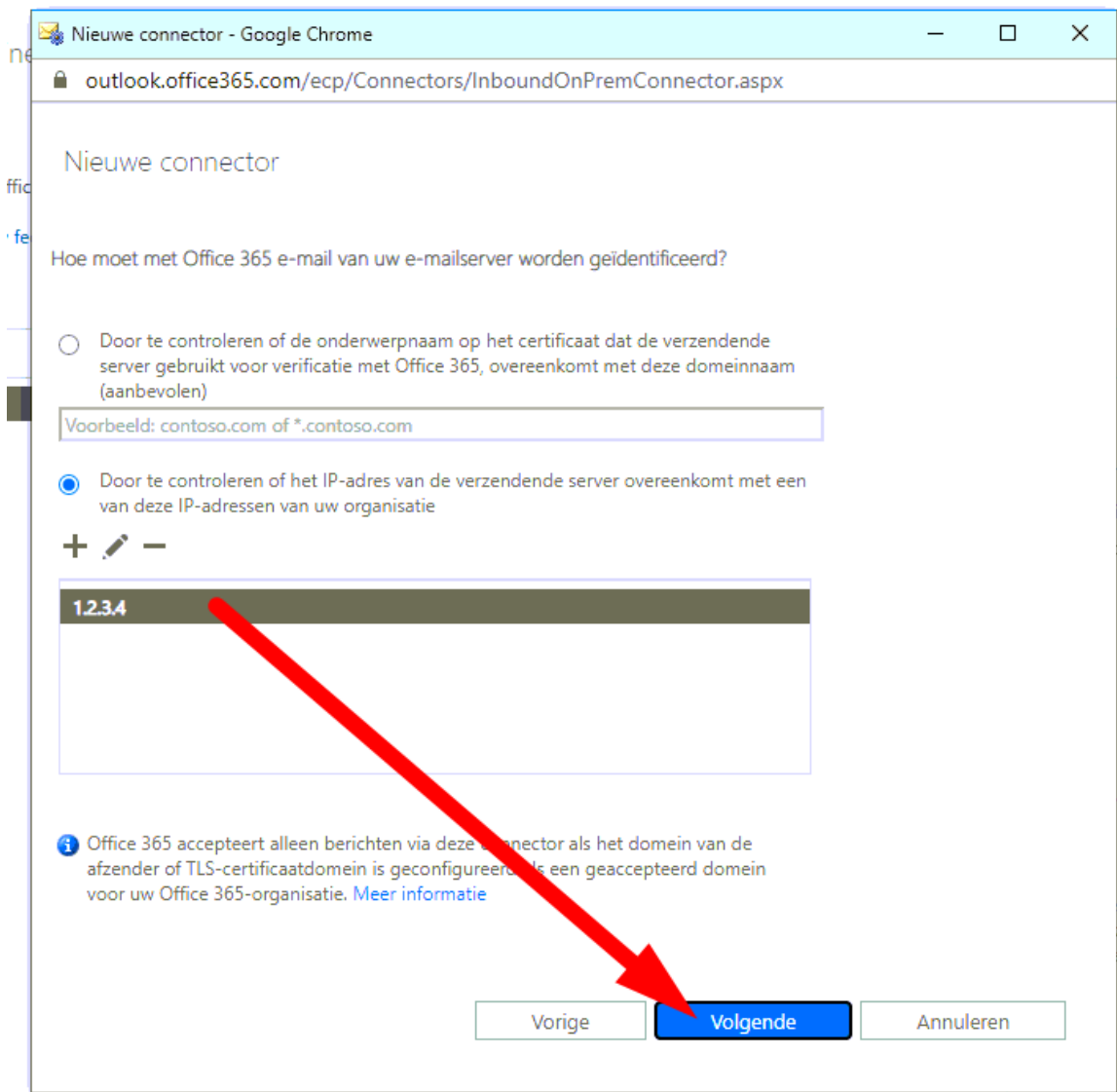
daarna op OK

OK Annuleren



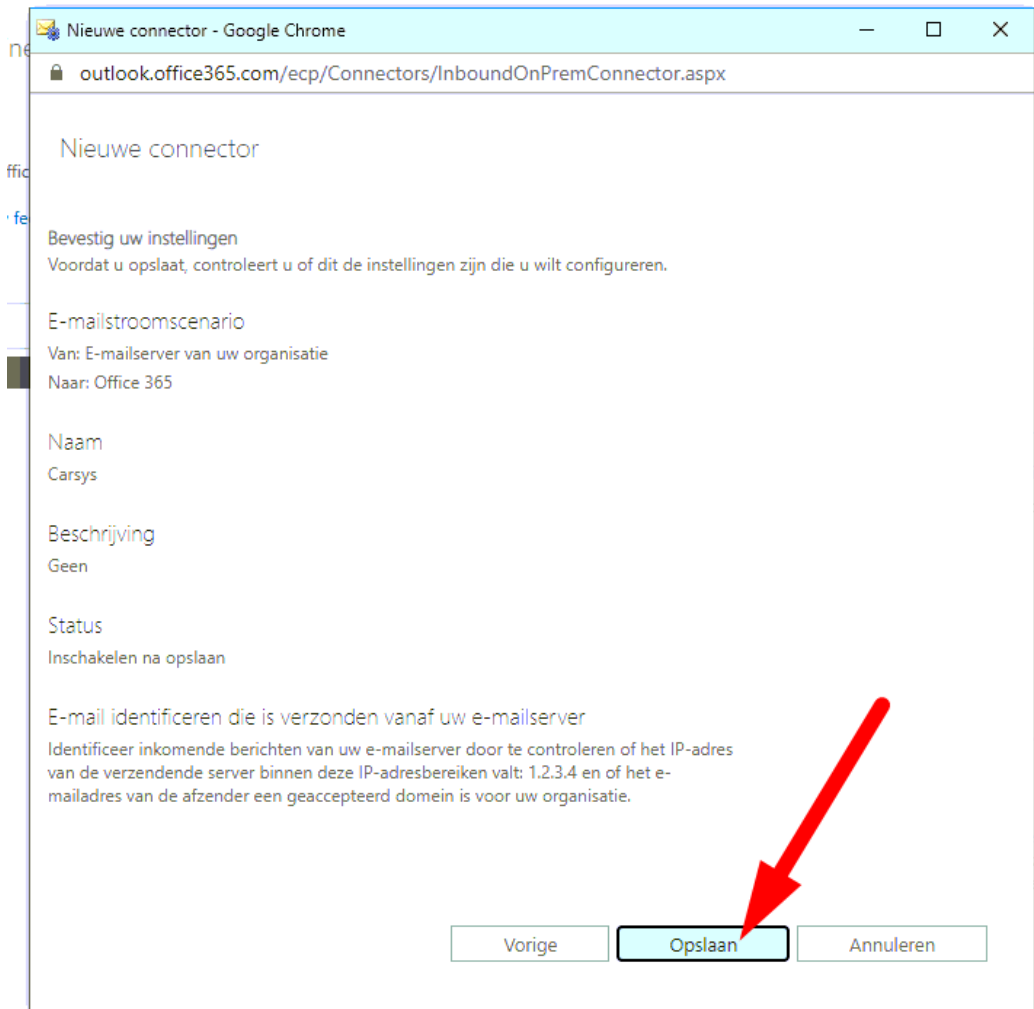
Het ingevulde IP adres wordt nu toegevoegd aan het lijstje, in dit voorbeeld 1.2.3.4

Controleer nogmaals de invoer en klik dan op **Volgende**



Er volgt een overzicht van gegevens die net ingevoerd zijn.

Als alles klopt, klik op **Opslaan**



**BELANGRIJK OM VERDER TE LEZEN**

Nu dit ingesteld is, kan er GEEN gebruik meer worden gemaakt van de server smtp.office365.com en de bijbehorende accountgegevens.

In CSS moet dit dus LEEGGEMAAKT worden.

Eerst gaan we achterhalen wat de mailserver is die nu ingesteld moet worden.

Dat kan op diverse manieren, ik doe dit nu via NSLOOKUP laten zien. Een andere mogelijkheid is om onze online tool te gebruiken, te vinden via:

<https://f1.garagesoftware.nl/page/getmx.php>

#### **Via NSLOOKUP:**

Open command prompt (CMD)

Type **nslookup**

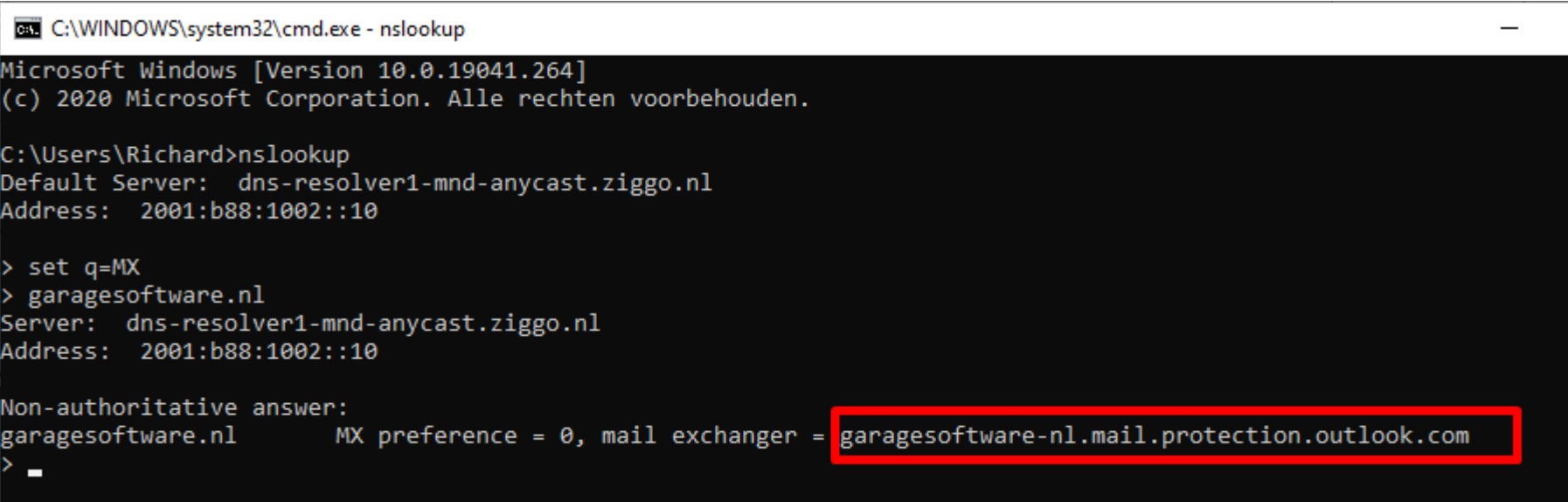
De console van nslookup wordt geopend

Type nu “**set q=MX**” (zonder quotes)

Type nu het domein van de klant in. Als voorbeeld garagesoftware.nl

Er zal naar voren komen, in dit voorbeeld: **garagesoftware-nl.mail.protection.outlook.com**

#### **Kopieer en plak dit adres!!!**



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.264]
(c) 2020 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\Users\Richard>nslookup
Default Server:  dns-resolver1-mnd-anycast.ziggo.nl
Address:  2001:b88:1002::10

> set q=MX
> garagesoftware.nl
Server:  dns-resolver1-mnd-anycast.ziggo.nl
Address:  2001:b88:1002::10

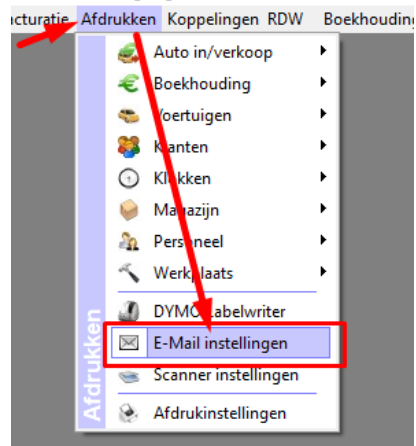
Non-authoritative answer:
garagesoftware.nl      MX preference = 0, mail exchanger = garagesoftware-nl.mail.protection.outlook.com
>
```

Lees verder op de volgende pagina.

Open CSS en log in.

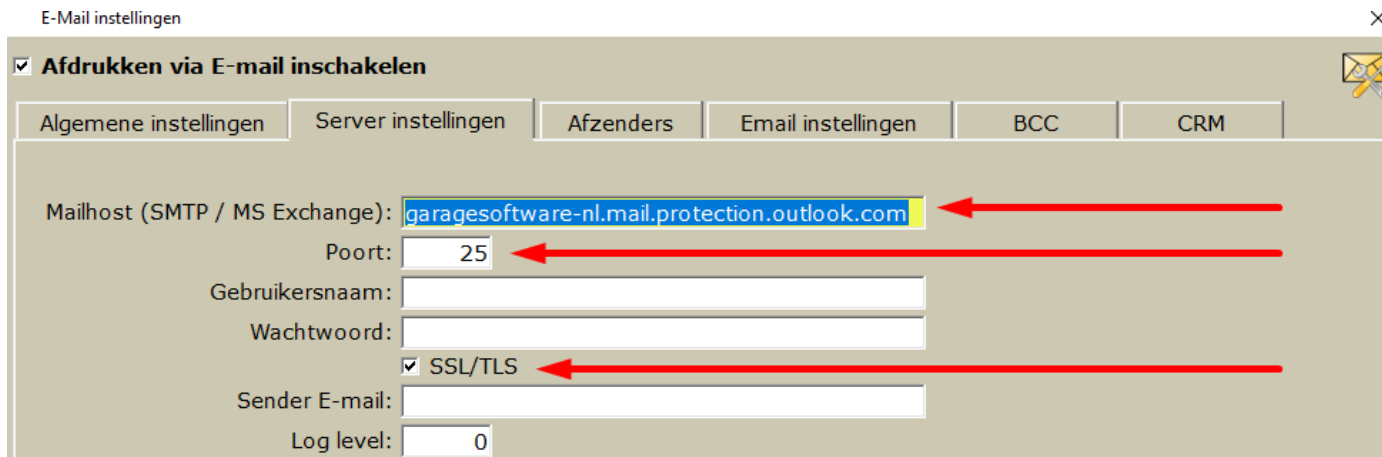
Klik op menu **Afdrukken**

Klik op **E-mail instellingen**



Klik op tabblad **Server instellingen**

- Vul in de Mailhost (SMTP/MS Exchange) het zojuist gekopieerde adres uit nslookup `garagesoftware-nl.mail.protection.outlook.com`
- Poort **25**
- SSL/TLS vinkje **AAN** zetten.



**KLAAR, ZORG DAT MEN EEN (NIEUWE) TEST MAIL VERZENDT.**