

## Stroomschema Onderhoud & Meerwerk Reparatie.

### Omschrijving van een garage proces:

Bestaande klant maakt afspraak voor periodiek onderhoud en geeft aan dat er gekeken moet worden naar een geluid bij de voorwielen. De reguliere klant verwacht ook vervangend vervoer tijdens de werkzaamheden.

Alle functies in dit proces zijn beschikbaar vanaf de volgende licentie samenstelling:

1001.	Werkplaats I	56.00 €
2102.	Leenauto / Huurauto	8.40 €
2117.	CRM-Manager	2.50 €

**Stap 1. Afspraak maken met klant.**

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkkaart - NAW-gegevens controle.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



RECEPTIE

**Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.**

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.



RECEPTIE

**Stap 3. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.**

Acties

1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.



RECEPTIE

**Stap 4. Start werkzaamheden.**

Acties

1. Monteur krijgt werkorder, klokt in en gaat de onderdelen halen.
2. Werkzaamheden uitgevoerd - bevindingen genoteerd – werkorder aan receptie – einde klok.



WERKPLAATS

**Stap 5. Meerwerk.**

Acties

1. Receptionist zoekt kosten van meerwerk op.
2. Neemt contact met klant voor goedkeuring van meerwerk.
3. Bij akkoord worden de benodigde onderdelen besteld
4. De order wordt nu opnieuw ingepland.



RECEPTIE

**Stap 6. Vervolg werkzaamheden.**

Acties

1. Monteur klokt opnieuw in en voert de rest van de werkzaamheden uit.
2. Niet gebruikte of dubbele onderdelen worden voor retour gemeld bij receptionist.
3. Receptionist verwerkt de RMA.
4. Klant wordt geïnformeerd dat de auto klaar is.



WERKPLAATS

**Stap 7. Inname leen auto en facturatie.**

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



RECEPTIE

## Stap 1. Handelingen in Actie 1.

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



RECEPTIE

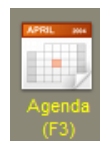
- Een nieuwe werkorder kan vanuit meerdere plaatsen aangemaakt worden.

Direct via werkorders



Insert - Uitgebreid

Vanuit de agenda



- Eenvoudig en snel de bestaande NAW-gegevens van de klant verifiëren en of aanpassen.

Selecteer kenteken of klant	
Kenteken <b>CU-RS-US</b>	Klantnaam <b>Garagesoftware</b>
Zoekterm	

Controleer voertuiggegevens		Controleer klantgegevens	
Merk <b>RENAULT</b>	Model <b>TWINGO</b>	Naam <b>Garagesoftware</b>	Tussenvoegsel
Type <b>1.2 16V 75 CHAMPION CO2</b>		Voornaam <b>Cursus</b>	Voorletter(s)
Tellerstand <b>85650</b>	Kleur <b>Rood</b>	Straat <b>Kloosterweg</b>	
Chassisnr <b>VF1CNA0541012871</b>		Huisnr <b>24</b>	Toevoeging
Gewicht <b>930</b>	Brandstof <b>Benzine</b>	Postcode <b>6412 CN</b>	
Deel 1A <b>07-05-2009</b>	Deel 1B <b>08-01-2011</b>	Woonplaats <b>HEERLEN</b>	
APK vervalt <b>07-04-2018</b>	Bouwjaar <b>07-05-2009</b>	Telefoon <b>12345678</b>	Mobiel <b>0123456789</b>
		E-mail <b>cursus@garagesoftware.nl</b>	<input type="checkbox"/> Geen

Historie	Dossier	Voertuiggegevens	Historie	Dossier	Klantgegevens	Communicatie
----------	---------	------------------	----------	---------	---------------	--------------

**Navigeer:** Gezien – Verder – Gezien – Verder – Opslaan & Openen

## Stap 1. Handelingen in Actie 2.

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



RECEPTIE



- Middels de historie knop wordt inzichtelijk welk onderhoud voorheen gedaan is en wat nu werkelijk nodig zal zijn.
- Via de knop intervallen kunnen we controleren wat voorgeschreven wordt van de fabrikant. En kunnen we de klant adviseren welk onderhoud nodig is met de huidige kilometerstand

Onderdeelhistorie

Kenteken: **CU-RS-US** Vervaldatum APK: 07-04-2018

Merk: **RENAULT** Datum laatste bezoek: 17-06-2015

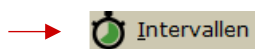
Model: **TWINGO** Tellerstand: 85.650

Type: **1.2 16V 75 CHAMPION CO2**

Bouwjaar: **2009**

Oliefilter Luchtfilter Brandstoffilter Interieurfilter Filter (overige) Bougie Remvloeistof Motorolie

Trefwoord	Factuurdatum	Kilometerstand	Tijdverschil	Afstandverschil
(Stand nu)	11-10-2016	83.930 (*)	18	14610
Oliefilter	09-05-2015	69.320	25	17950
Oliefilter	08-05-2013	51.370	8	5842
Oliefilter	14-09-2012	45.528	0	0



- In dit voorbeeld zien we dat de interval 12 maanden is en de auto 18 maanden geen service heeft gehad. We kunnen nu makkelijk een prijsindicatie afgeven die de klant natuurlijk graag wil hebben.

RENAULT Twingo II (C44, G44) 1.2 16V 75  
2007-01 - 2014-01, motorcode: D4F-772 (J7), VIN: VF1CNA0541012871



Service intervallen

Extra procedures; extreme omstandigheden, (EURO 4)

**Normale omstandigheden, (01/01/2007 - 20/01/2009)**

Normale omstandigheden, (21/01/2009 - 30/04/2010)

Normale omstandigheden, (01/05/2010 - 01/08/2011)

< 30.000 km/24 maanden, (02/08/2011 - ), (Europa behalve Roemenië, Bulgarije)

> 30.000 km/24 maanden, (02/08/2011 - ), (Europa behalve Roemenië, Bulgarije)

**Oliefilter**  
Elke 30.000 km/12 maanden

**Interieurfilter**  
Elke 30.000 km/12 maanden

**Motorolie**  
Elke 30.000 km/12 maanden

→ **Navigeer:** Gezien – Verder – Gezien – Verder – Opslaan & Openen

## Stap 1 . Handelingen in Actie 3.

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



- Rechtsonder in de werkorder, eenvoudig en snel via de **HaynesPro koppeling** een prijs indicatie of offerte maken.



- Selecteer de gewenste service interval.

RENAULT Twingo II (C44, G44) 1.2 16V 75  
2007-01 - 2014-01, motorcode: D4F-772 (J7), VIN: VF1CNA0541012871

Service intervallen | Service werkzaamheden | Reparaties | Onderdelen (-)

**Normale omstandigheden, (21/01/2009 - 30/04/2010)**

Elke 30.000 km/24 maanden	0048	78 min.
Elke 60.000 km/48 maanden	0048	78 min.
Elke 90.000 km/72 maanden	0048	78 min.

- Extra service werkzaamheden gewoon aanvinken.

**Extra werkzaamheden**

Vervang de middelste bout van de krukaspoelie elke 120.000 km/72 maanden	0644	<input type="checkbox"/>
Vervang het luchtfilter elke 60.000 km/48 maanden	0048	<input checked="" type="checkbox"/>

- Onderdelen worden al voor geselecteerd op basis van vorige service werkzaamheden.

5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Pre...	4.00		€ 11.56
0 451 104 025	Bosch	1.00		€ 11.70
AH207	Purflux pollenfilter	1.00		€ 23.60

Deze iconen geven aan wat er op eigen voorraad ligt en wat er in de historie gebruikt is. → Zet op werkkaart

- De onderdelen staan nu op de werkorder inclusief werktijden.

0048	Elke 90.000 km/36 maanden	1.30	71.50	
KM	Klein- en hulpmateriaal	1.00	4.62	
0014	Vervang het luchtfilter	0.10	5.50	
5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229.51/LL-04	4.00	46.24	
MH	Milieuheffing	1.00	2.80	
0 451 104 025	Oliefilter	1.00	11.70	
AH207	Interieurfilter	1.00	23.60	
A1185	Luchtfilter	1.00	19.10	
Totaal factuurbedrag (Excl. BTW):			185.06	
Totaal factuurbedrag (Ind. BTW):			223.92	

- Ga nu naar de info sectie van de werkorder om afspraak gegevens vast te leggen. Dit kan via deze beide knoppen.



→  
**Navigeer:** Info

### Stap 1. Handelingen in Actie 3. (vervolg)

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact – nieuwe werkorder – NAW-Gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie afgeven, notities noteren, en leen auto reserveren.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



- In de verschillende secties van dit scherm in de werkorder, worden alle afspraken met de klant vastgelegd.

- Hiervandaan kan men ook direct werkopdrachten en of notities aan de werkorder toevoegen.

- Eenvoudig aanvinken wat van toepassing is.

- Indien u vervangend vervoer aanbied bekijk dan de handeling op de volgende pagina.  
Als u geen vervangend vervoer aanbied, ga dan door naar **Stap 1. Actie 4. (pagina 8)**

Reserveer een leen/huur auto

**Navigeer:** Opslaan & Openen of Opslaan

## Stap 1. Handelingen in Actie 3. (vervolg)

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen - bevestiging per email naar de klant sturen.



RECEPTIE

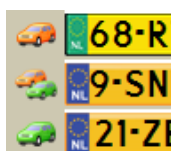
- Ga nu naar de info sectie van de werkorder om een Leenauto te reserveren. Dit kan via deze beide knoppen.



- Voor het reserveren van een leenauto gebruikt u de volgende functie.

→ **Reserveer een leen/huur auto**

- Kies tussen een Leen of Huur auto. Dit wordt aangegeven met Orange voor Leen en groen voor Huur auto.



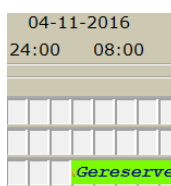
Oranje auto is een Leen auto.



Oranje en Groen is een auto voor Leen en Huur.



Groene auto is een huur auto.

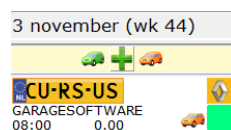


De datum staat al geselecteerd vanuit de werkorder.

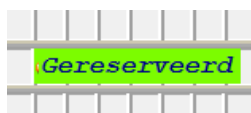


Kies het tijdvak om de auto te reserveren

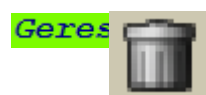
- In zowel de agenda als de werkorder is de Leenauto reservering zichtbaar door het auto icoon.



- Reservering wijzigen of annuleren.



Sleep "Gereserveerd" eenvoudig naar een andere auto, datum of tijdvak.



Sleep "Gereserveerd" naar de pedaalemmer linksonder om te annuleren.

→  
**Navigeer:** Sluiten - Opslaan

## Stap 1. Handelingen in Actie 4.

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen – bevestiging per email naar de klant sturen.



- Middels de F2, F3, en of F6 knoppen, rechts in de werkorder, kan een werkopdracht toegevoegd worden.

Code	Omschrijving	Aantal	Prijs	S	B
0048	Elke 90.000 km/72 maanden	1.30	71.50		
KM	Klein- en hulpmateriaal	1.00	4.29		
5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229.51/LL-04	4.00	46.24		
MH	Milieuheffing	1.00	2.80		
0 451 104 025	Oliefilter	1.00	11.70		
AH207	Interieurfilter	1.00	23.60		
Diag / Geluid	Diagnose van een geluid				



- Via deze info knop komen we terug in het afspraak gedeelte van de werkorder. Hiervandaan kan de bevestiging direct naar de klant gestuurd worden.



Eerste plandatum werkkaart

Type: ☐ Div. Rep.

Datum: 24-10-2016

Tijd: 08:00

Duur: 0.00

Gereed op:  om:

Monteur: Geen monteur

Categorie: ☐ Planning

Notitie bij werkkaart

Kostenplaats afdeling

Intern LL ( Leegloop )

Werkkaart acties

☒ Status updates via SMS naar nummer 0123456789

☒ Afspraakherinnering ☐ Klokacties ☐ Klaar voor facturatie ☒

☒ Bellen wanneer gereed op nummer 12345678

☐ Factuur via e-mail naar cursus@garagesoftware.nl

☐ Vaste prijsafspraken € 0.00

☒ Bellen wanneer bedrag hoger dan € 0.00

☐ Wachten op reparatie Nummer 12345678

☒ Werkkaart status

☐ APK uitvoeren (APK vervalt 07-04-2018)

☐ Bandenwissel uitvoeren

☒ Reserveer een leen/huur auto

☒ Reserveer een fiets

☐ Werkkaart is klaar voor werkplaats (WS)

☐ Werkkaart is klaar voor facturatie (FS)

Herinneringen

Aantal: 0

Datum	Tijd	Tekst
- -		

**Navigeer:** Afspraak bevestiging



## Stap 1. Handelingen in Actie 4. (vervolg)

Stap 1. Afspraak maken met klant.

Acties

1. Klant contact - nieuwe werkorder - NAW-gegevens controleren.
2. Historie controle – bepaling onderhoud.
3. Prijs indicatie - notities noteren – leen/huur auto.
4. Werkorder aanvullen – bevestiging per email naar de klant sturen.



- Stuur direct vanuit de werkorder een bevestiging naar de klant.

**Afspraakgegevens**

Datum afspraak: **24-10-2016**

Naam: Garagesoftware

Tijd afspraak: **08:00**

Adres: Kloosterweg 24

Wachter: Nee

Postcode: 6412 CN

Verv. vervoer: Geen

Woonplaats: HEERLEN

Land: Nederland

Telefoon/GSM: 12345678 / 0123456789

E-mail: cursus@garagesoftware.nl

Merk: RENAULT

Model: TWINGO

Uitvoering: 1.2 16V 75 CHAMPION CO2

Tellerstand: 85.650

Deel 1A: 07-05-2009

APK vervalt: 07-04-2018

**Afspraakbevestiging**

☒ Bevestigen per e-mail naar:

☐ Bevestigen per SMS naar:

☐ Bevestiging printen

Afspraak bevestigd door:

Tekst: 

(0)

**E-mail en afdruk**

Brief:

Heerlen, 18 oktober 2016

Geachte heer Garagesoftware,

Hierbij sturen wij u een afspraakbevestiging voor de gemaakte afspraak.

<b>Datum:</b>	24-10-2016
<b>Tijd:</b>	Wij verwachten u om 08:00
	Wachten op reparatie: Nee
<b>Kenteken:</b>	CU-RS-US
<b>Soort vervangend vervoer:</b>	Geen

Overig:

Bevestigen

Annuleren

→  
**Navigeer:** Bevestigen – Opslaan – Werkorder sluiten

## Stap 2. Handelingen in actie 1.

Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.



RECEPTIE

- Open de werkorder vanuit de agenda.

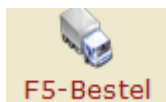


- We zien aan de bolletjes dat de onderdelen nog niet besteld zijn. →



Aantal	Prijs	S	B
1.30	71.50	🕒	
1.00	4.29		
4.00	46.24	📦	
1.00	2.80		
1.00	11.70	🔧	🚫
1.00	23.60	🔧	🚫
🔧			

- Middels de F5 knop worden de onderdelen direct besteld.



**Navigeer:** Bevestigen – Opslaan – Werkorder sluiten

## Stap 2. Handelingen in actie 1. (vervolg)

Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.



RECEPTIE

- Selecteer de gewenste leverancier.

Leverancier account

×

Brezaan : Brezaan-Email(9.00)

×

Cartal-rijsbergen : cartal-rijsbergen(5.00)

×

Bandenexpress : Direct(13.00)

×

Lantinga : Lantinga test zonder bestel(3.00)

×

GHS : LET OP NIET BESTELLEN(1.00)

Selecteer hiernaast de leverancier waar u uw artikelen wilt bestellen.

Selecteer hieronder de te bestellen artikelen.  
(Artikelen met aantal = 0 worden niet besteld.)

Te bestellen artikelen

±

1

0 451 104 025

Oliefilter

Bestelnr.: 0 451 104 025

±

1

AH207

Interieurfilter

Bestelnr.: AH207

±

0

5w40 c3

MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229 51011 04

Bestelnr.: MPM 05000

Bestelbaar: Nee

Leverancier: Primaire leverancier

Opmerking:

Verder

Annuleren



**Navigeer:** Verder

## Stap 2. Handelingen in actie 1. (vervolg)

Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.



- Kies hier de leverdatum, route en betaalwijze.

Winkelwagen op route (plandatum 24-10-2016)

Di 12:00 Op tijd

P4025 BOSCH OLIEFILTER	1 / 1	
AH207 PURFLUX INTERIEURFILTER	1 / 1	

Onbekende artikelen

Bestelling

Order referentie

CU-RS-US,WO:47252

Levering

☐ Producten zo snel mogelijk bezorgen

☒ Alles op werkdag vóór de afspraak (21-10-2016)

☐ Alles op route: 12:00 - 18-10-2016 (Vandaag over 32 min.)

☐ Niet dringend, eerstvolgende levering aan mij

☐ Ophalen, vanaf 18-10-2016 12:00, in filiaal:  
Heuts Hoensbroek  
De koumen 38-40  
6433KD Hoensbroek  
045 - 5222525

Opmerking:

Betaalwijze:

Rembours

Aflever adres:

DEMONSTRATIE(DENK AAN TEGENBOEKE  
DE KOUMEN 38-40  
6433 KD HOENSBROEK NL  
045 5635200

Totaal order bedrag:

€ 30.01

Bestelling plaatsen

Annuleren

→  
**Navigeer:** Bestelling plaatsen


## Stap 2. Handelingen in actie 1. (vervolg)







Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.

Acties

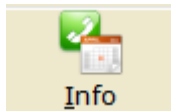
1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.

RECEPTIE

- Het bolletje heeft nu een vinkje dus de onderdelen zijn besteld. 

Aantal	Prijs	S	B
1.30	71.50		
1.00	4.29		
4.00	46.24		
1.00	2.80		
1.00	11.70		
1.00	23.60		


- Via de info knop komen we terug in de afspraak gegevens.



- Het vakje "werkkaart is klaar voor werkplaats" wordt aangevinkt.

Eerste plandatum werkkaart

Type: ☐ Div. Rep.

Datum: 24-10-2016  Nu

Tijd: 08:00

Duur: 0.00

Gereed op:  om:


Monteur: Geen monteur

Categorie: ☐ Planning


Notitie bij werkkaart


Kostenplaats afdeling


Intern LL ( Leegloop )




Info



 Garantie


 Teller



 Afspraak bevestigen


 Halen & brengen


Werkkaart acties


 Status updates via SMS naar nummer  

☒ Afspraakherinnering ☐ Klokacties ☐ Klaar voor facturatie 

 ☐ Bellen wanneer gereed op nummer  

 ☐ Factuur via e-mail naar

 ☐ Vaste prijsafpraak €



 ☐ Bellen wanneer bedrag hoger dan €


☐ Wachten op reparatie


Werkkaart status


☐ APK uitvoeren (APK vervalt 07-04-2018)

☐ Bandenwissel uitvoeren





 Reserveer een leen/huur auto   6

 Reserveer een fiets

 ☒ Werkkaart is klaar voor werkplaats (WS)


 ☐ Werkkaart is klaar voor facturatie (FS)

Herinneringen

 Nieuw  Verwijder  SMS  Historie

Aantal: 0

Datum	Tijd	Tekst
-	-	

 **Navigeer:** Opslaan – Sluit werkorder

## Stap 2. Handelingen in actie 2.

Stap 2. De dag voor de werkplaats afspraak.

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.

NL **RECEPTIE**

- Nu is in de agenda zichtbaar dat deze werkorder klaar is voor de werkplaats middels het toegevoegde vinkje. ✓



- Terug in de werkorder kunnen we via de HaynesPro knoppen (rechtsonder) eventuele technische informatie oproepen en of printen om bij de werkorder te stoppen.



- Kies het gewenste document.

- ⓘ Multiriem: verwijderen/montage'
- ⓘ Accu: procedures voor afsluiten/aansluiten
- ⓘ Remsysteem: ontluchten
- ⓘ Voorbumper: verwijderen/montage'
- ⓘ Koppeling: verwijderen/montage'
- ⓘ Sleutels en afstandsbedieningen
- ⓘ Handgeschakelde transmissie: verwijderen/montage'
- ⓘ Service indicator reset
- ⓘ Start-en-stop systeem: deactivering/activering
- ⓘ Distributieriem: verwijderen/montage'
- ⓘ Algemene Informatie: Airconditioning
- ⓘ Algemene Informatie: Airbags
- ⓘ Algemene Informatie: Bandenspecificaties
- ⓘ Algemene Informatie: Wieluitlijning

→  
**Navigeer:** Gewenst document

## Stap 2. Handelingen in actie 2. (vervolg)

Stap 2. De dag voor de afspraak.

Acties

1. Eventuele onderdelen worden besteld.
2. Technische info wordt geprint en bij de order gevoegd.



- Print het document voor de werkplaats.

Service indicator reset

### Service indicator reset

Service indicator reset

NB: Alleen resetten conform de onderhoudsschema-termijnen



Reset de indicator niet wanneer de olie eerder dan aangegeven wordt ververs

Kies de 'distance before oil change' pagina

Druk op de reset-knop en houd deze ingedrukt (A)



Sluiten

→  
**Navigeer:** Sluiten – Sluit werkorder

### Stap 3. Handelingen in Actie 1.

Stap 3. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.



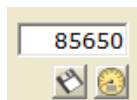
RECEPTIE

Acties

1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.

- De werkorder wordt geopend. De kilometer stand wordt genoteerd. De werkorder wordt nu geprint middels de F9 knop.

Recht bovenin de werkorder.



aarna



- De werkorder wordt nogmaals doorgenomen in het bijzijn van de klant.

<b>WERKKAART: 47252</b>		<b>Eerste planning: 24 okt 2016</b>		<b>Afgelezen km-stand: _____</b>	
<b>CU-RS-US</b>		<b>Afdruk nr: 1</b>		<b>Laatst bekende km-stand: 85650</b>	
Merk / Model : RENAULT TWINGO			<b>Hoofdeigenaar</b>		
Uitvoering : 1.2 16V 75 CHAMPION CO2			Garagesoftware		
Bouwjaar : 7-5-2009			Kloosterweg 24		
Deel 1 : 7-5-2009			6412 CN HEERLEN		
Chassisnummer : VF1CNA0541012871					
APK tot : 7-4-2018					
Motor code / nr : D4F J7 /					
Sleutel1/2 : /			Distributieriem : Riem aanwezig		
Sec code : /			Is vervangen op : 17-06-2015		
Radio code : /			Is vervangen bij KM : 70317		
Start code : /			Interval MND : 72		
MVS : /			Interval KM : 120000		
Ophaaldatum : /					
<b>Opgegeven wensen / klachten:</b>			<b>APK Uitvoeren: Nee</b> <b>Bellen bij bedrag: Nee</b> <b>Prijsafpraak: Nee</b> <b>Bellen wanneer gereed: Nee</b> <b>ROB Opdrachtnummer:</b>		
<b>Leenauto</b>			<b>Vanaf</b>		
Leenauto	68-RTN-4	HYUNDAI i10 1.1 E5 (110)	24 okt 2016	08:00	
<b>Voertuigen eigenaren/berijders</b>			<b>Telefoonnummers</b>		
			TEL1: 088-5600080		
			FAX:		
			GSM: 06-12345678		
			ZAAK:		
			TEL1: 12345678		
			FAX:		
			GSM: 0123456789		
			ZAAK: 12345678		
Garagesoftware			Particulier		
Kloosterweg 24					
6412 CN HEERLEN					
cursus@garagesoftware.nl					
<b>Gepland op / voor:</b>		<b>Verwachte doorloop:</b>		<b>Monteur</b>	
24 okt 2016	Om 08:00	0 uur		Monteur:	
<b>Uit te voeren werkzaamheden / onderdelen:</b>					<b>Uitgevoerd</b>
Diagnose van een geluid RV. *					
<b>Aantal</b>	<b>Code</b>	<b>Omschrijving</b>			
1,3	0048	Elke 90.000 km/72 maanden			
1	KM	Klein- en hulpmateriaal			
4	5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229.51/LL-04			
1	MH	Milieuheffing			
1	0 451 104 025	Oliefilter			
1	AH207	Interieurfilter			

→  
**Navigeer:**




### Stap 3. Handelingen in Actie 2.


Stap 1. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.



Acties



1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.



- De klant auto wordt ingenomen en de leen auto wordt uitgegeven. Dit wordt ook signaleerd op de werkorder door het knipperende icoontje van de leen auto. 

→  Leenauto

Eigen auto  
Kenteken : **CU-RS-US** Bouwjaar: 2009   Grafisch  
Merk/Model/Type : RENAULT/TWINGO/1.2 16V 75 CHAMPION CO2  
Naam : Garagesoftware

Zoeken beschikbare voertuigen  
Zoek vanaf: **24-10-2016**  ☒ Incl. Leen ☐ Incl. Huur  Zoek beschikbare leen/huur auto's

Overzicht van beschikbare auto's vanaf de 'zoek' datum hierboven

Kenteken	Merk	Model	Van datum	Van tijd	Tot datum	Tot tijd	Leenauto	Huurauto
<b>38-VTB-4</b>	PEUGEOT	BIPPER 1.4 HDI	- -		25-10-2016	08:00	Ja	Ja
9-SND-97	KIA	PICANTO	13-10-2016	17:00	- -		Ja	Ja
68-RTN-4	HYUNDAI	i10	24-10-2016	17:00	04-11-2016	13:00	Ja	Nee
<b>5-XLB-29</b>	KIA	PICANTO	- -		- -		Ja	Ja

sorteren: CTRL+F4

Direct uitgeven Reserveren

Reeds gereserveerde auto's voor deze werkorder , klaar voor uitgifte

Kenteken	Merk	Model	Leen of Huur	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijd
<b>68-RTN-4</b>	HYUNDAI	i10	0	24-10-2016	08:00	24-10-2016	17:00

Verwijderen Wijzigen Uitgeven

Reeds uitgeleende auto's voor deze werkorder , klaar voor inname

Huuroveree...	Kenteken	Merk	Model	kilometerstand...	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijd
<b>0</b>				0	- -		- -	

Sluiten Verwijderen Wijzigen Innemen

→ **Navigeer:** Direct uitgeven

### Stap 3. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 1. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.


- Acties
1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
  2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.



- Leenauto gegevens worden ingevuld.

Voor deze auto staat geen volgende reservering op

Klant :

Kenteken :  Bouwjaar :  

Merk/Model :

Type :


Vertrek :  om :  Kilometerstand bij vertrek :

Retour :  om :

Document :  Omschrijving :


Numer :

Bestuurder :

Tankinhoud bij vertrek : 

Schade bij vertrek

Opmerkingen

 Prijzen

→  
**Navigeer:** Verder

### Stap 3. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 3. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.

Acties

1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.



- Een leenovereenkomst wordt geprint en vervolgens getekend door de klant.

Gegevens cliënt		Werkopdrachtnummer: 47252		Overeenkomstnummer: 2835		Datum: 18-10-2016	
Naam	Garagesoftware	Voorletter(s)	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V				
Adres	Kloosterweg 24	Plaats	HEERLEN				
Postcode	6412 CN	Telefoon	0123456789	Tel. werk	12345678		
Tel. privé	12345678	Mobiel tel.	0123456789				
E-mail	oursus@garagesoftware.nl						
Paspoortnummer							
Gegevens auto							
Kentekennummer	21-ZB-VR	Type	IBIZA				
Merk	SEAT	Kleur	Rood				
Brandstof	Benzine						
Status auto							
Schade bij vertrek							
Kosten							
Aantal gratis dagen	0	Aantal gratis kilometers	10000				
Dag	€ 0,01	Prijs per extra kilometer	€ 0,01				
Week	€ 0,00	Eigen risico	€ 250,0				
Maand	€ 0,00						
Jaar	€ 0,00						
Opmerking							
Voornaam							
Uitgifte							
Datum	18-10-2016	Tijdstip	15:02				
Verwachte datum retour	18-10-2016	Verwacht tijdstip retour	17:00				
Bestuurder		Tank inhoud	76,5 % (38 L)				
Kilometerstand	171633						
Handtekening cliënt/bestuurder				Handtekening namens Car-systems			

Huurovereenkomst uitgifte

Alle getoonde prijzen op dit formulier zijn Excl. BTW

→  
**Navigeer:** Sluiten

### Stap 3. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 3. De dag van de reparatie wordt de auto gebracht.

Acties

1. Werkorder wordt met klant gecontroleerd op werkzaamheden en contact gegevens.
2. Auto wordt ingenomen. Leen of huur auto wordt uitgegeven met de overeenkomst.



RECEPTIE

- Het vervangend vervoer wordt nu automatisch op de werkorder toegevoegd.

Code	Omschrijving	Aantal	Prijs	S	B
0048	Elke 90.000 km/72 maanden	1.30	71.50		
KM	Klein- en hulpmateriaal	1.00	4.29		
5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229.51/LL-04	4.00	46.24		
MH	Milieuheffing	1.00	2.80		
0 451 104 025	Oliefilter	1.00	11.70		
AH207	Interieurfilter	1.00	23.60		
Diag / Geluid	Diagnose van een geluid RV.				
LA	VERVANGEND VERVOER: 68-RTN-4 18-10-2016 - 18-10-2016				



**Navigeer:** Bevestigen – Opslaan – Werkorder sluiten

#### Stap 4. Handelingen in Actie 1.

Stap 4. Start werkzaamheden.



Acties

1. Monteur krijgt werkorder plus onderdelen en klokt in op werkorder.
2. Werkzaamheden uitgevoerd - bevindingen genoteerd – werkorder aan receptie – einde klok.

- Monteur klokt in op de werkorder. En selecteert type werkzaamheden.



- Overzicht van Klokacties.

Huidige klokacties van bovenstaand personeel					
Naam	Werkorder	Kenteken	Actie	Begintijd	Duur
Monteur 1	47252	CU-RS-US	Service	15:46	0 uur en 0 min.

- In de agenda ziet men direct alle toepassingen op deze werkorder zoals de Leenauto, monteur in-geklokt en werkorder klaar voor werkplaats.



→  
**Navigeer:** Werkconsole

#### Stap 4. Handelingen in Actie 1. (vervolg)

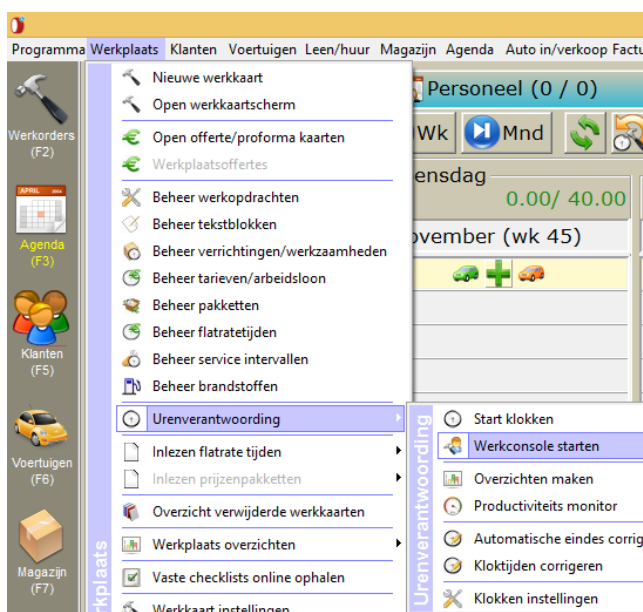
Stap 4. Start werkzaamheden.



Acties

1. Monteur krijgt werkorder plus onderdelen en klokt in op werkorder.
2. Werkzaamheden uitgevoerd - bevindingen genoteerd – werkorder aan receptie – einde klok.

- De monteur kan ook de klokactie starten middels het werkconsole.



- Overzicht van klokacties.



→  
**Navigeer:** Open werkkaart

#### Stap 4. Handelingen in Actie 2.

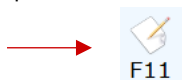
Stap 4. Start werkzaamheden.



Acties

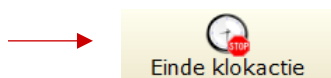
1. Monteur krijgt werkorder plus onderdelen en klokt in op werkorder.
2. Werkzaamheden uitgevoerd - bevindingen genoteerd – werkorder aan receptie – einde klok.

- Monteur heeft werkzaamheden uitgevoerd en bevindingen op de werkorder genoteerd zodat de receptie contact kan opnemen met de klant. Hij zet zijn opmerkingen op de werkorder via de F11 knop rechts op werkorder.



Code	Omschrijving	Aantal	Prijs	S	B
Diag / Geluid	Diagnose van een geluid RV.				✓
5w40 c3	MPM Motorolie 5w40 Full-synth Premium Synthetic C3 LL 229.51/LL-04	4.00	46.24		
0 451 104 025	Oliefilter	1.00	11.70		✓
AH207	Interieurfilter	1.00	23.60		✓
0048	Elke 90.000 km/72 maanden	1.30	71.50		
TEKST	Datum: 19-10-2016 Tijd: 09:23 -> Stuurkogel RV defect.	1.00	0.00		
LA	VERVANGEND VERVOER: 68-RTN-4 18-10-2016 - 18-10-2016				
MH	Milieuheffing	1.00	2.80		
KM	Klein- en hulpmateriaal	1.00	4.29		

- Monteur eindigt de klokactie en informeert de receptie.



**Navigeer:** Einde Klokactie

## Stap 5. Handelingen in Actie 1.

Stap 5. Meerwerk.

Acties

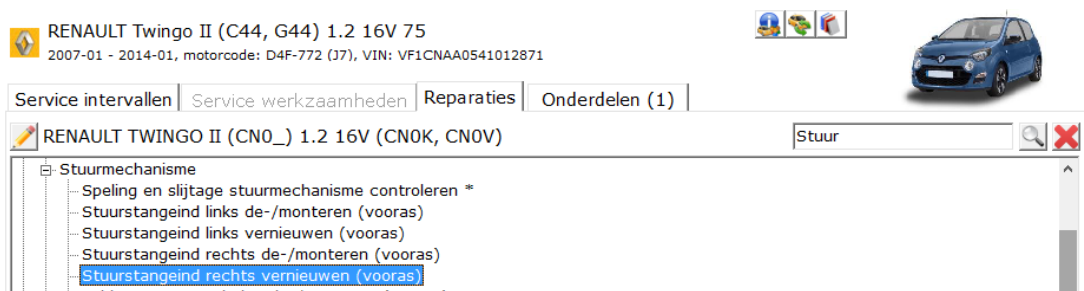
1. Receptionist zoekt kosten van meerwerk op.
2. Neemt contact met klant voor goedkeuring van meerwerk.
3. Bij akkoord worden de benodigde onderdelen besteld
4. De order wordt nu opnieuw ingepland. Het liefst op dezelfde monteur.



- De receptionist zoekt de kosten van het meerwerk op via de HaynesPro knop rechts onder op de werkorder.



- In de reparatie tab wordt de keuze gemaakt.



**Navigeer:** Onderdelen tab



## Stap 5. Handelingen in Actie 1. (vervolg)

Stap 5. Meerwerk.

Acties

1. Receptionist zoekt kosten van meerwerk op.
2. Contact met klant voor goedkeuring van meerwerk.



- In het onderdelen tab kan het onderdeel geselecteerd worden en vervolgens direct op de werkorder toevoegen.


RENAULT Twingo II (C44, G44) 1.2 16V 75  
2007-01 - 2014-01, motorcode: D4F-772 (J7), VIN: VF1CNA0541012871

Service intervallen | Service werkzaamheden | Reparaties | **Onderdelen (1)**

Code	Merk	Inbouwplaats	Aantal	Vrd.	Prijs
Stuurstangeind			1.00		€ 0.00
RE-ES-0672	Moog	buiten	1.00		€ 33.08
RE-ES-0673	Moog	buiten	1.00		€ 33.07
J4821100	Nipparts	buiten	1.00		€ 25.30
J4831100	Nipparts	buiten	1.00		€ 25.30

**Artikelinfo**  
Artnr.: 003860538  
Code: RE-ES-0672  
Merk: Moog  
Prijs: € 33.08

Inbouwplaats buiten  
Inbouwplaats links  
Inbouwplaats voor



**Totalen** (ex. KM/MH)  
Onderdelen: € 0.00  
Uurloon: € 22.00  
**€ 22.00**

HaynesPro® Afstelgegevens Handleidingen Tekeningen Smeermiddelen **Zet op werkkaart** Annuleren

- Benodigde werktijd en onderdeel kosten staan direct op de werkorder.

WPL	Stuurstangeind rechts vernieuwen (vooras)	0.40	22.00	⌂
RE-ES-0672	Stuurkogel	1.00	33.08	⌂

→  
**Navigeer:** Zet op werkkaart

## Stap 5. Handelingen in Actie 1. (vervolg)

Stap 5. Meerwerk.

Acties

1. Receptionist zoekt kosten van meerwerk op.
2. Contact met klant voor goedkeuring van meerwerk.



- Snel en duidelijk verschil prijs uitrekenen door de regels van het meerwerk te selecteren (Ctrl + muisklik op de regels) Er verschijnt dan een klein calculator scherm.

WPL	Stuurstangeind rechts vernieuwen (vooras)	0.40	22.00
RE-ES-0672	Stuurkogel	1.00	33.08
Totaal factuurbedrag (Excl. BTW):			216.53
Totaal factuurbedrag (Incl. BTW):			262.00
Distributieriem	vervangen op (geschat) 17-06-2021		
EINDE			



- In dit voorbeeld zien we dat de geselecteerde regels 66.65 euro zijn. Dus dat is de prijs van het meerwerk. En dit is makkelijk te bespreken met de klant aan de telefoon.

→  
**Navigeer:** Info

## Stap 5. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 5. Meerwerk.

Acties

1. Receptionist zoekt kosten van meerwerk op.
2. Contact met klant voor goedkeuring van meerwerk.



- Receptionist neemt contact op met de klant voor akkoord van meerwerk en maakt gelijk de vervolg afspraak.

Eerste plandatum werkkaart

Type: ☐ Div. Rep.

Datum: 19-10-2016 Nu Plandata

Tijd: 08:00

Duur: 0.00

Gereed op: om:

Monteur: Monteur 1 2.00/5.63 Beschikbaarheid

Categorie: Planning

Notitie bij werkkaart

Spoorstangkogel RV moet vervangen worden.

Groter

Kostenplaats afdeling

Intern LL ( Leegloop )

Werkopdracht toevoegen aan werkorder

Info Garantie Teller Afspraak bevestigen Halen & brengen

Werkkaart acties

Status updates via SMS naar nummer 0123456789

☒ Afspraakherinnering ☐ Klokacties ☐ Klaar voor facturatie

☐ Bellen wanneer gereed op nummer 12345678

☐ Factuur via e-mail naar cursus@garagesoftware.nl

☐ Vaste prijsafpraak € 0.00

☒ Bellen wanneer bedrag hoger dan € 200 Nummer 12345678

☐ Wachten op reparatie

Werkkaart status Open

☐ APK uitvoeren (APK vervalt 07-04-2018)

☐ Bandenwissel uitvoeren

Reserveer een leen/huur auto 4 6

Reserveer een fiets 1

☒ Werkkaart is klaar voor werkplaats (WS)

☐ Werkkaart is klaar voor facturatie (FS)

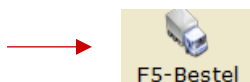
Herinneringen

Nieuw Verwijder SMS Historie Aantal: 0

Datum	Tijd	Tekst
-	-	

Opslaan Annuleren

- Klant gaat akkoord en receptionist besteld onderdelen.



RE-ES-0672 Stuurkogel 1.00 33.08

**Navigeer:** Sluit werkorder

## Stap 6. Handelingen in Actie 1.

Stap 6. Vervolg werkzaamheden.

Acties

1. Monteur klokt opnieuw in en voert de rest van de werkzaamheden uit.
2. Niet gebruikte of dubbele onderdelen worden voor retour gemeld bij receptionist.
3. Receptionist verwerkt de RMA.
4. Klant wordt geïnformeerd dat de auto klaar is.

NL **WERKPLAATS**

- De werkorder wordt opnieuw ingepland voor de monteur.
- Monteur klokt weer op de werkorder in en voert werkzaamheden uit.
- De monteur is klaar met werkzaamheden en zet de werkorder klaar voor facturatie.



→ **Navigeer:** Open werkorder

## Stap 6. Handelingen in Actie 2&3.

Stap 6. Vervolg werkzaamheden.



RECEPTIE

Acties

1. Monteur klokt opnieuw in en voert de rest van de werkzaamheden uit.
2. Niet gebruikte of dubbele onderdelen worden voor retour gemeld bij receptionist.
3. Receptionist verwerkt de RMA.
4. Klant wordt geïnformeerd dat de auto klaar is.

- Er was onzekerheid over het juiste onderdeel en er zijn 2 onderdelen besteld. Nu moet 1 onderdeel retour.

RE-ES-0672	Stuurkogel	1.00	33.08	⚖	✓
J4831100	Stuurkogel	1.00	25.30	⚖	✓

- Rechter muisklik op de regel die retour gestuurd moet worden. En klik op het rode kruisje.

RE-ES-0672	Stuurkogel	✖ Verwijder werkkaartregel(s)
J4831100	Stuurkogel	

- Maak hier de keuze voor retour.

Het artikel dat u van de werkkaart wil verwijderen is ook besteld voor deze werkkaart. Wat wilt u doen?

☐ Artikel verwijderen van order.

☒ Artikel retourneren naar leverancier

Te verwijderen artikel van werkkaart

Artikelcode: RE-ES-0672

Omschrijving: Stuurkogel

Bestelinformatie

Leverancier: GHS

Aantal besteld: 1.00

Besteld op: 19-10-2016 10:51

Geleverd op: 19-10-2016 10:51

Ordernummer: 245768110511300001-24576811200

Referentie: 245768110511300001-24576811200

Verder



**Navigeer:** Verder

## Stap 6. Handelingen in Actie 3&4. (vervolg)

Stap 6. Vervolg werkzaamheden.



RECEPTIE

Acties

1. Monteur klokt opnieuw in en voert de rest van de werkzaamheden uit.
2. Niet gebruikte of dubbele onderdelen worden voor retour gemeld bij receptionist.
3. Receptionist verwerkt de RMA.
4. Klant wordt geïnformeerd dat de auto klaar is.

- Controleer de gegevens en selecteer de betreffende bestelling voor retour.

Gegevens retourzending

Selecteer hieronder de oorspronkelijke bestelling:

Besteldatum : 29-09-2015 - besteltijd : 13:30:44
OrderID: 0107945533 - Aantal : 10
Besteldatum : 23-05-2016 - besteltijd : 15:33:58
OrderID: 0108242179 - Aantal : 2
Besteldatum : 03-06-2016 - besteltijd : 16:29:57
OrderID: 1302270225 - Aantal : 4
Besteldatum : 17-06-2016 - besteltijd : 11:31:11
OrderID: 0202698720 - Aantal : 2

Aantal retour: 1.00

Reden van retour: Niet meer nodig

Gegevens bestelling (in CSS)

Leverancier: GHS

Artikelcode: RE-ES-0672

Omschrijving: Stuurkogel

Bestelnummer: RE-ES-0672

Artikelident.: 003860538

Aantal besteld: 1.00

Besteldatum/tijd: 19-10-2016 10:51

Bestelnummer: 245768110511300001-24576811200

Referentie: 245768110511300001-24576811200

Leverdatum/tijd: 19-10-2016 10:51

Retour Annuleren

- Klant wordt geïnformeerd dat de auto klaar is.

 **Navigeer:** Retour

### Stap 7. Handelingen in Actie 1&2.

Stap 7. Inname leen auto en facturatie.

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



- Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
- Dubbel klik op de regel met vervangend vervoer.

→ VERVANGEND VERVOER: 68-RTN-4 18-10-2016 - 18-10-2016

Code:  Innemen Vooraf innemen

Omschrijving op werkkaart  
VERVANGEND VERVOER: 68-RTN-4 18-10-2016 - 18-10-2016

Soort factuur  
☒ Normaal  
☐ Garantie  
☐ Intern

→ Innemen

- Vul de gegevens in van de leenauto.

De volgende reservering voor deze auto: 24-10-2016 om 08:00

Klant :

Kenteken :  Bouwjaar :

Merk/Model :

Type :

Bestuurder :

Tankinhoud

Vertrek : Aankomst :

Autom. berekend / zelf invullen

Vertrek :  om :  Kilometerstand bij vertrek :

Retour :  om :  Kilometerstand bij aankomst :

Schade bij aankomst

Opmerkingen

Afgelegde weg :

→  
**Navigeer:** Verder

## Stap 7. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 1. Inname leen auto en facturatie.

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.





RECEPTIE

- Eventuele brandstofkosten kunnen hier berekend worden. Deze zullen op de factuur genoteerd worden.

Verrekening van dagen		Verrekening van kilometers	
Vertrek:	18-10-2016 om: 15:14	Vertrek:	85752
Retour:	19-10-2016 om: 13:36	Retour:	85950
=		=	
1.00 Dagen		198 KM	
0.00 Gratis dagen		300 Gratis KM	
-		-	
1.00 Dagen		0 KM	
Per dag:		Prijs per extra KM:	1.50
x		x	
€ 0.00 (excl.)		€ 0.00 (excl.)	

Verrekening van brandstof		
Vertrek	Aankomst	Tankinhoud
		X 35.00 = 13.13 Liter
		Prijs per liter: 2.09 (Benzine)
		x
		€ 27.48 (incl.)

Terug naar inname      Instellen & Afdrukken      Voorbeeld      Afdrukken

→  
**Navigeer:** Instellen en afdrukken



## Stap 7. Handelingen in Actie 2. (vervolg)

Stap 7. Inname Leen auto en facturatie.

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



- De leenovereenkomst inname wordt afgedrukt.

Gegevens client		Werkopdrachtnummer: 47252		Overeenkomstnummer: 2836		Datum: 19-10-2016	
Naam	Garagesoftware	Voorletter(s)	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V				
Adres	Kloosterweg 24	Plaats	HEERLEN				
Postcode	6412 CN	Telefoon	0123456789	Tel. werk	12345678		
Tel. privé	12345678	Mobile tel.					
E-mail	cursus@garagesoftware.nl						
Paspoortnummer							

Gegevens auto			
Kentekennummer	68-RTN-4	Type	I10 1.1 ES (110)
Merk	HYUNDAI	Kleur	Grijs
Brandstof	Benzine		

Schade bij vertrek		Schade bij retour	

Kosten			
Aantal gratis dagen	0	Aantal gratis kilometers	300
Dag	€ 16,00	Prijs per extra kilometer	€ 1,50
Week	€ 0,00	Eigen risico	€ 0,00
Maand	€ 0,00		
Jaar	€ 0,00		

Opmerking	

Voorwaarden	

Inname			
Datum	19-10-2016	Tijdstip	13:36
Bestuurder		Tank inhoud	0 % (0 L)
Kilometerstand	85950		

Handtekening client/bestuurder		Handtekening namens CarSystems	

Alle getoonde prijzen op dit formulier zijn Excl. BTW

→  
**Navigeer:** Afdrukken

### Stap 7. Handelingen in Actie 3.

Stap 7. Inname Leen auto en facturatie.

Acties

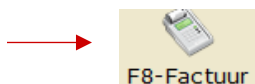
1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



- De brandstof kosten staan nu op de werkorder.

Benzine	Brandstofkosten vervangend vervoer/huurauto	13.13	22.72	N
---------	---------------------------------------------	-------	-------	---

- De werkorder is klaar voor facturatie.



F8-Factuur

- Facturatie gegevens aanpassen naar wens.

<b>Klant</b> Naam: Garagesoftware T.a.v.: Cursus Garagesoftware Adres: Kloosterweg 24 6412 CN HEERLEN Nederland  Opmerking:  Wijzig klantgegevens  Kies andere klant	<b>Kostenplaatsen</b> Klant: <input type="text"/> Voertuig: <input type="text"/> Afdeling: Intern LL ( Leegloop )  <b>Urenverantwoording</b>  Toewijzing aanpassen
<b>Voertuig</b> Kenteken: <b>CU-RS-US</b> Merk: RENAULT Model/Type: TWINGO 1.2 16V 75 CHAMPION CO2 Chassisnr.: VF1CNA0541012871 Deel 1A: 07-05-2009 Deel 1B: 08-01-2011  Opmerking:  Wijzig voertuiggegevens	<b>Factuurgegevens</b> Receptionist(e): marcel ( marcel ) Referentie: <input type="text"/> Opmerking: <input type="text"/>  Factuurdatum: 19-10-2016 Vervaldatum APK: 07-04-2018 Vorige KM stand: 70.317 (op 17-06-2015) Huidige KM stand: <b>85650</b>  <b>OKR</b> <input type="radio"/> Ja, tellerstand doorsturen <input type="radio"/> Nee, APK melding gedaan <input checked="" type="radio"/> Nee, tellerstand oud <input type="radio"/> Nee, fact. bedrag < 150  <input type="checkbox"/> Factuur verzenden per e-mail cursus@garagesoftware.nl <input type="checkbox"/> Toekomstige facturen altijd per e-mail
<b>Totaal bedragen</b> Exclusief BTW: 231.47 <input checked="" type="checkbox"/> Factuur telt mee BTW: 48.61 Marge: 0.00 Intern: 0.00 Te betalen: 280.08 Garantie: 0.00	<b>Soort factuur</b> <input checked="" type="radio"/> Normale factuur <input type="radio"/> Pakbon <input type="radio"/> Offerte
<b>Afsluittekst</b> Betalingstermijn: 8 dagen na factuurdatum. IBAN:  Terug naar werkkaart   SMS  Historie	Instellen & Afdrukken Voorbeeld Afdrukken

**Navigeer:** Instellen & afdrukken

### Stap 7. Handelingen in Actie 3

Stap 7. Inname Leen auto en facturatie.

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



- Toekomstige onderhoud instellingen aanpassen.

Signalering

- APK rapport afdrukken
- APK melding uitvoeren
- Controle APK datum
- Controle tellerstand
- Distributieriem/ketting
- Controle volgend onderhoud
- Controle tachograaf
- SMS sturen

APK

(Nieuwe) APK vervaldatum: 07-04-2018

Tachograaf: [ ]

APK uitvoeren

Tellerstand

Vorige tellerstand: 70.317 (op 17-06-2015)

Huidige tellerstand: 85650

OKR

☐ Ja ☐ Nee, APK ☒ Nee, te oud ☐ Nee, bedrag

Volgend onderhoud

Er is waarschijnlijk een onderhoudsbeurt uitgevoerd.

Volgend onderhoud na factuurdatum:

+3 mnd. +6 mnd. +12 mnd. +18 mnd. +24 mnd.

Volgend onderhoud na huidige tellerstand:

+10.000 km +15.000 km +20.000 km +25.000 km +30.000 km +60.000 km

Volgend onderhoud: Kleine beurt

Volgend onderhoud op: 19-10-2017 of bij tellerstand 100650

(klant rijdt gemiddeld : 10.308 kilometers per jaar.)

Distributie riem

Er is waarschijnlijk een distributie riem/ketting vervangen. Klopt dit?

vervangen op: 17-06-2015

bij tellerstand: 70317

Distributie interval

Vervangen elke: 120000 km

of elke: 72 mnd

☒ Distributieriem ☐ Distributieketting

Service item intervallen Opmerkingen

Doorgaan Annuleren

→  
**Navigeer:** Doorgaan

### Stap 7. Handelingen in Actie 3

Stap 7. Inname Leen auto en facturatie.

Acties

1. Uitgevoerde werkzaamheden worden doorgenomen met de klant.
2. Leen auto wordt ingenomen.
3. Factuur wordt gemaakt en betaling wordt verwerkt.



RECEPTIE

- Betaling verwerken.

Specificatie betalingen

Algemeen

Factuurnr: 16001933  
Factuurbedrag: 280.08

Data

Factuurdatum: 19-10-2016  
Datum betaling: 19-10-2016

Betaalwijze :

Kas	: Betaling per kas	280.08
Pin	: Pinbetaling	0.00

Open bedrag: 0.00

Bedragen zijn inclusief BTW!!  
(Standaard BTW % zoals aangegeven bij de facturatie instellingen.)

Klantopvolging

Wilt u deze klant benaderen via een enquête?

☒ Ja  
☐ Nee

☐ Deze klant nooit benaderen met een enquête

Enquête systemen

☐ Klantenvertellen.nl  
☐ Autobedrijf.tevreden.nl  
☐ BesteGarage.nl

(Nooit eerder enquête verzonden.)

Mijn' omgeving(en)

☐ Mijn Bosch Car-Service  
☒ iGarage  
☐ ServiceBook

☐ Uitnodiging voor het gebruiken van iGarage verzenden  
☐ Uitnodiging voor het gebruiken van Servicebook verzenden

Voertuig niet opnemen in iGarage.  
Voertuig niet opnemen in servicebook.

Verwerken

Annuleren

→  
**Navigeer:** Verwerken → Einde garage proces.